

# Rakuten最強プラン 重要事項説明書

本重要事項説明書は、楽天モバイル株式会社が提供する楽天モバイルの携帯電話端末サービス(MNO)をご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。  
なお、本説明事項に表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

## index

### 01.共通事項 (P1~)

- 01-A 契約について
- 01-B 通信速度とその他の制限
- 01-C サービスエリア
- 01-D 5Gサービスについて
- 01-E 未成年の利用
- 01-F 禁止行為について

### 02.プランのご契約 (P3~)

- 02-A プラン料金
- 02-B 15分(標準)通話かけ放題
- 02-C 国際通話かけ放題
- 02-D キャンペーン

### 03.解約について (P5~)

- 03-A 解約方法
- 03-B 解約条件や費用
- 03-C 初期契約解除

### 04.問い合わせ先について (P6)

- 04-A 問い合わせ先

#### 別紙

- 02-D キャンペーン詳細

迷惑メールフィルター機能、迷惑SMS拒否設定について

楽天モバイルWiFi by エコネクトについて

# 01.共通事項

## 01-A 契約について

- 本サービスに関する契約関係は、「楽天モバイル通信サービス契約約款」および「楽天モバイル通信サービス契約約款(5G)」に記載の条件に基づき、楽天モバイル株式会社(以下「当社」といいます)とご契約者との間に生じます。
- 本サービスの対象は、4Gサービスおよび5Gサービスとなります。
- 本サービスは、ご契約者のみご利用になれます。
- 商用目的の利用はできません。

## 01-B 通信速度とその他の制限

- 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。
- ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。
- お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、他の機器への接続等、大容量の通信を発生させ、他のお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等)を行うことがあります。
- 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。
- 当社が本サービスのために提供する製品、もしくは動作検証された製品以外での通信は保証されません。
- 古いOS(基本ソフト)を使用していると、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新のOSに更新することをおすすめいたします。

## 01-C サービスエリア

- 楽天の提供するサービスエリアには、楽天の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの2つが存在します。
- ご利用になれるエリアは当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。
- ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ)によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。
- パートナー回線エリアおよび海外ローミング(データ通信)および国際通話、国際SMS、国際通話かけ放題のサービスエリア・提供条件、および15分(標準)通話かけ放題の提供条件は予告なく変更になる場合があります。
- 「Rakuten Link」アプリの通話・メッセージ機能、および「my 楽天モバイル」アプリの一部を除く機能を利用した際のデータ通信は、海外ローミングエリアの高速データ容量としてカウントせず、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。なお、この点は予告なく変更になる場合があります。

## 01-D 5Gサービスについて

- ご利用の5G対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4Gサービスでのご利用となる場合があります。
- 5Gサービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。
- サービスエリアマップで5Gサービスエリアと表示されている場合であっても、4Gサービスでのご利用となる場合があります。
- 5Gサービスをご利用になれるエリアは、当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。
- 5Gサービスのご利用には、5G対応製品が必要です。詳しくは当社Webをご確認ください。  
通信・エリア <https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/>  
製品 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/>
- パートナー回線エリア(国内)においては、5Gサービスの提供はございません。

## 01-E 未成年の利用

- 18歳未満の方がご契約いただく際は親権者の同意が必要となります。
- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、青少年インターネット環境整備法)」により、ご契約者が18歳未満である際は、親権者にはその旨をお申し出になる義務があります。
- 親権者には18歳未満のご契約者(以下、未成年といいます)のインターネット利用環境を把握・管理する努力義務が課されています。

<未成年のご利用とフィルタリングサービスについて>

- インターネット(無線LANによるインターネット接続を含む)のご利用により、未成年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、以下に例示するような危険性が存在します。
  - ①出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
  - ②プロフやSNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じること。
  - ③ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
  - ④興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること等。
- 楽天モバイルでは、未成年のご契約者向けに、フィルタリングサービスを提供しています。ご契約者が未成年の場合、必ずフィルタリングサービスのお申し込み、設定をお願いします。
- フィルタリングサービスは、前述のリスクを軽減するために有効な手段です。しかしながら、すべてのリスクを完全に除去できるものではありません。親権者が必ず未成年のインターネット利用状況を把握し、管理してください。
- 青少年インターネット環境整備法では、当社が回線契約と同時に販売する製品の購入者が未成年であるときは、フィルタリング機能を有効化することを義務づけています。フィルタリングサービスには未成年やその親権者がインターネット上の情報を取捨選択できるように、さまざまな機能があります。よく確認してご活用ください。また未成年の携帯電話のご利用に際しては、ご利用目的や方法、ご利用時間帯、料金等について、親権者とよく話し合ってルールを決めてください。

## 01-F 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。

- 当社または第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- 当社のサービス運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
- 当社の設備、機器等を毀損する、または損害を与えるおそれのある行為
- 通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為
- 事前に当社に承諾を得ることなく、第三者にSIMカード等を貸与する行為
- 本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝もしくは勧誘する行為
- 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
- ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為
- 上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、および法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、製品が盗難・詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMSやメールによるフィッシング詐欺にかかった場合など、契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務は契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスを利用してください。

## 02.プランのご契約

### 02-A プラン料金

プラン料金	月額980円～2,980円(税込1,078円～3,278円)	
	データ利用量	月額料金
	3GBまで	月額980円(税込1,078円)
	20GBまで	月額1,980円(税込2,178円)
	20GB超過後	月額2,980円(税込3,278円)
国内通話	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rakuten Linkアプリを利用した場合 無料</li> <li>● OS標準の電話アプリを利用した場合 20円(税込22円)/30秒</li> </ul>	
国内SMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rakuten Linkアプリを利用した場合 無料</li> <li>● OS標準のメッセージアプリを利用した場合 3円(税込3.3円)/70文字(全角)</li> </ul>	
国際通話	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 国・地域別従量課金</li> </ul> <p>国際通話のサービスエリアや料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。  <a href="https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-call/">https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-call/</a></p>	
国際SMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rakuten Linkアプリを利用して、海外の対象国と地域へ送信した場合 無料</li> <li>● Rakuten Linkアプリを利用して、その他の国と地域へ送信した場合 国・地域別従量課金</li> <li>● OS標準のメッセージアプリを利用して、送信した場合 国・地域別従量課金</li> </ul> <p>※iOSの場合、Rakuten LinkアプリではSMS送信、受信ができません。iOS標準のメッセージアプリをご利用ください。</p> <p>国際SMSのサービスエリアや送信料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。  <a href="https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-sms/">https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-sms/</a></p>	
海外ローミング (データ通信)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 海外の対象国と地域に関しては海外ローミングエリアの高速データ容量2GBを消費。</li> <li>● その他の地域に関してはご利用できません。</li> <li>● 残データ容量は翌月に繰り越されません。</li> <li>● 海外ローミングエリアの高速データ容量を超えた場合、海外ローミングエリアでの通信速度が最大128kbpsに制限されます。</li> </ul> <p>海外の対象国と地域に関して、詳しくはWebをご確認ください。  <a href="https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/">https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/</a></p>	
データチャージ (海外ローミング)	<p>1GB/500円(不課税)            2GB/1,000円(不課税)            3GB/1,500円(不課税)            4GB/2,000円(不課税)            5GB/2,500円(不課税)</p> <p>データ容量は31日間有効です。</p>	
割引	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 最強家族プログラム</li> </ul> <p>代表者がグループを作成し、家族の回線がグループに参加することで、グループ内の回線は毎月のプラン料金から100円(税込110円)が割引となります。</p> <p>月中でグループに参加、退会した場合、割引適用月の割引額は日割りとなります。</p> <p>※2025年2月以降は月中でグループに参加、退会した場合でも日割りとならず、100円(税込110円)の割引となります。</p>	
その他	ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料	

※ 回線利用意思のない契約に対して損害賠償金を請求する場合があります。

## 02-B 15分(標準)通話かけ放題

月額1,000円(税込1,100円)

●OS標準の電話アプリ・メッセージアプリを利用した、日本から日本の電話番号への15分以内の通話、SMSの送信が月額1,000円(税込1,100円)で何度でも無料となるオプションサービスです。

※1回あたりの通話時間が15分を超過した場合、超過分について30秒20円(税込22円)の通話料がかかります。

※(0570)などから始まる他社接続サービスおよび一部特番(188)への通話、衛星電話/衛星船舶電話、国際通話については、無料通話の対象外となります。

また、その他当社が指定する番号(機械的な発信などにより、長時間または多数の発信を一定期間継続して接続する電話番号など)への通話については、無料通話の対象外とすることがあります。

当社が指定する無料通話対象外番号についてはこちらをご確認ください。

[https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten\\_mobile\\_exception\\_number\\_list.pdf](https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_exception_number_list.pdf)

15分(標準)通話かけ放題の詳細について、詳しくはWebをご確認ください。

15分(標準)通話かけ放題: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/standard-free-call/>

## 02-C 国際通話かけ放題

月額980円(不課税)

●海外の対象国と地域の通話がかけ放題になるオプションサービスです。

●日本から海外の電話番号への通話、海外から海外の電話番号への通話が月額980円(不課税)で使い放題となります。

### 【Rakuten Linkアプリを利用した場合】

日本から海外の電話番号へかける	海外の対象国と地域への発信	国際通話かけ放題対象
海外から海外の電話番号へかける※1		

※1 Rakuten Linkアプリを利用して海外から海外の電話番号へ電話をかける場合は、海外の対象国と地域からのみ発信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発信可能となります。

### 【OS標準の電話アプリを利用した場合】

日本から海外の電話番号へかける	海外の対象国と地域への発信	国際通話かけ放題対象
海外から海外の電話番号へかける		ご利用できません

※かけ放題の対象となる国と地域について、詳しくはWebをご確認ください。

国際通話かけ放題 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-unlimited-talk/>

## 02-D キャンペーン

本重要事項説明書に記載していないキャンペーン・割引特典につきましても、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/>

### <キャンペーンに関するご注意>

※キャンペーンの条件達成のためにRakuten Linkアプリのご利用(1回以上の通話発信)が必要な場合が多数ございます。条件を達成しないとポイント付与の対象となりませんので、キャンペーン条件をよく確認し、期日までに条件達成いただくようお願いいたします。

詳細はRakuten Linkアプリページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakuten-link/>

※キャンペーンに関する詳細は別紙をご確認ください。

## 03.解約について

### 03-A 解約方法

- 解約は「my 楽天モバイル」よりお手続きしてください(楽天ID・パスワードが必要です)。
- 解約時のSIMカードの処理方法について、以下の2種類がございます。お客様ご自身で選択いただくようお願いいたします。
  - <お客様ご自身で破棄される場合>  
お客様ご自身で裁断のうえ、破棄していただいて問題ございません。
  - <SIMを返送いただく場合>  
以下の返送先へご返却をお願いします。返却費用はお客様負担となり、着払いの場合はお受けいたしかねますのでご注意ください。
  - <返送先住所>  
〒143-0006  
東京都大田区平和島3-5-1 B棟2F  
楽天モバイルRSIM回収係

### 03-B 解約条件や費用

- プラン料金は解約までにご利用いただいたデータ利用量に対応した金額で請求いたします。
- 15分(標準)通話かけ放題オプションサービスおよび国際通話かけ放題オプションサービスを月の途中で解約した場合は、月額料金の日割り精算はされません。また、解約日以降、かけ放題の対象となる国と地域への通話は従量課金となります。
- その他オプションサービスの月額料金については、サービスによって解約日までの日割り精算となる場合と、日割り精算がされない場合があります。詳しくは各オプションサービスのWebページをご確認ください。
- 通信契約とは別に月額料金の発生するオプションサービスをご契約されている場合、通信契約の解約をもって自動的に解約とはなりません。個別で解約手続きが必要となります。
- 解約に伴うSIMカードの返却費用はお客様負担となります。
- 契約者が、お申し込み後1年以内に回線契約を解約し、かつ本サービスの利用実態がない場合、当社は、契約者に対して、当社が契約解除料として定める金額の980円(税込1,078円)<sup>※1</sup>の支払いを請求することがあります。
  - ※初期契約解除や譲渡・承継等のやむを得ない事情がある場合は除きます。
  - ※1最強家族プログラム適用の場合は880円(税込968円)の請求となります。
- 回線を解約した後も、クレジットカードなどにてお支払いいただいている製品代金の割賦残債は残ります。

## 03-C 初期契約解除

- 本契約における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- お申し込み時に選択した「ご契約内容の通知方法」によって以下のとおり定める起算日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。詳細は、「ご契約内容のご案内」の書面をご確認ください。また、電子交付の場合は、「my 楽天モバイル」の契約情報ページにある「ご契約内容のご案内」をご確認ください。
  - <書面交付の場合>  
本サービスの提供を開始した日、もしくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。
  - <電子交付の場合>  
本サービスの提供を開始した日が起算日となります。
- 初期契約解除に伴い、当社が損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。
- 初期契約解除を行った場合でも、当社はプラン料金を解除日までにご利用いただいたデータ利用量に対応する金額で請求いたします。また、解除日までご利用になられたデータチャージを含む通信料、通話料、および契約解除日までのオプションサービス等の月額料金の日割り料金、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求いたします。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。SIMカードと一緒にご返却いただきましてもご購入代金および配送料は返還いたしません。
- MNP転入により契約されたお客様のうち、初期契約解除申請と同時にMNP転出を希望された方は、申請書の送付に加え、他社への転出を完了いただくことで、解約が完了します。
- お客様ご自身にて転出が完了する日までにご利用いただいたデータ利用量に対応するプラン料金を請求いたします。また、解除日までご利用になられたデータチャージを含む通信料、通話料、および契約解除日までのオプションサービス等の月額料金を日割りにてご請求いたしますのでご了承ください。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。SIMカードと一緒にご返却いただきましてもご購入代金および配送料は返還いたしません。

## 04. 問い合わせ先について

### 04-A 問い合わせ先

当社のお問い合わせ先はWebをご確認ください。

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/support/inquiry/>

楽天モバイル Webサイト

<https://mobile.rakuten.co.jp>



本重要事項説明書に記載していないキャンペーン・割引特典につきましても、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/>

<キャンペーンに関するご注意>

※キャンペーンの条件達成のためにRakuten Linkアプリのご利用(1回以上の通話発信)が必要な場合が多数ございます。条件を達成しないとポイント付与の対象なりませんので、キャンペーン条件をよく確認し、期日までに条件達成いただくようお願いいたします。

詳細はRakuten Linkアプリページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakuten-link/>

## 最強青春プログラム

●楽天モバイル[Rakuten最強プラン]をお申し込み、かつキャンペーンページでエントリーしていただいた13歳以上22歳以下の方に、楽天ポイントを毎月110ポイントプレゼントいたします。

ポイント付与時期：すべての条件を満たしたことが確認された月の翌々月末日ごろに付与

※ポイント有効期間はポイント付与日を含めて6カ月間有効

※複数回線契約している場合も、110ポイントの還元となります。

※最強こどもプログラムと本プログラムを申し込みした場合、13歳以上22歳以下のお客様は本プログラムが適用され、最強こどもプログラムは対象外となります。

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

## 最強こどもプログラム

●楽天モバイル[Rakuten最強プラン]をお申し込み、かつキャンペーンページでエントリーしていただいた12歳以下の方に、当月利用量が3GB以下の場合には楽天ポイントを440ポイント、当月利用量が3GBを超過した場合は楽天ポイントを110ポイント、毎月プレゼントいたします。

ポイント付与時期：すべての条件を満たしたことが確認された月の翌々月末日ごろに付与

※ポイント有効期間はポイント付与日を含めて6カ月間有効

※複数回線契約している場合も、440ポイント、または110ポイントの還元となります。

※最強青春プログラムと本プログラムを申し込みした場合、12歳以下のお客様は本プログラムが適用され、最強青春プログラムは対象外となります。

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

## 最強シニアプログラム

●楽天モバイル[Rakuten最強プラン]をご利用かつ、キャンペーンページでエントリーしていただいた65歳以上の方に楽天ポイントを毎月110ポイントプレゼントいたします。また、以下4つのオプションにすべて加入いただいた場合、追加で毎月1,100ポイントプレゼントいたします。

オプション：「ノートン™ モバイル セキュリティ」「迷惑電話・SMS対策 by Whoscall」「15分(標準)通話かけ放題」「あんしん操作サポート」

ポイント付与時期：すべての条件を満たしたことが確認された月の翌々月末日ごろに付与

※ポイント有効期間はポイント付与日を含めて6カ月間有効

※本プログラムのエントリーは楽天IDに紐づくため、複数回線契約している場合でも、1人あたり毎月110ポイントの還元となります。また該当の複数回線で指定の4つのオプションに加入いただいた場合でも1人あたり毎月1,100ポイントの還元となります。

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

## 【Rakuten最強プランはじめてお申し込み特典】新規ご契約・プラン変更(移行)でポイントプレゼント

●キャンペーンページで本キャンペーンにエントリー後、新規お申し込み、または楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランからプラン変更(移行)で楽天モバイル[Rakuten最強プラン]をお申し込みしていただき、翌月末日23:59までにプラン利用開始および[Rakuten最強プラン]をお申し込みした回線で、「Rakuten Link」アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた方に、楽天ポイントを2,000ポイントプレゼント※1いたします。

※1 2024年12月1日(日)0:00以降から2025年1月7日(火)8:59までに「Rakuten最強プラン」のお申し込みをされた方はポイントアップ期間となり7,000ポイントプレゼントいたします。

ポイント進呈日：「Rakuten最強プラン」のプラン利用開始および「Rakuten Link」アプリの利用が確認された月の翌々月末日ごろから5カ月間にわたり5回に分割して進呈

※2025年2月1日(土)0:00以降のお申し込みよりご契約者様ご自身でポイントの受取手続きが必要となります。「Rakuten Link」または「メール」のポイント受取通知から、楽天モバイルにご登録の楽天IDでログインしてお受け取りください。

※ポイント受取期間は5回に分割して配信されるポイント受取通知からそれぞれ2カ月後月末まで

※ポイント有効期間はポイント進呈日(2025年2月1日(土)0:00以降はポイント受取通知)から3カ月後月末まで有効

※「Rakuten Link」アプリを用いた発信時、(0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。

※特典はおひとり様1度のみ。新規お申し込み、または楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランからプラン変更(移行)で楽天回線を初めてお申し込みいただいた場合に適用となります。

※店舗(楽天モバイルショップ)よりお申し込みされる場合は、エントリー有無を問いません。

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。



## 【Rakuten最強プランはじめてお申し込み特典】他社から乗り換えでポイントプレゼント

- キャンペーンページで本キャンペーンにエントリー後、他社から乗り換え(MNP)で楽天モバイル「Rakuten最強プラン」をお申し込みしていただき、翌月末日23:59までにプラン利用開始および「Rakuten最強プラン」をお申し込みした回線で、「Rakuten Link」アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた方に、楽天ポイントを6,000ポイントプレゼント※1いたします。
- ※1 2024年12月1日(日)0:00以降から2025年1月7日(火)8:59までに「Rakuten最強プラン」のお申し込みをされた方はポイントアップ期間となり10,000ポイントプレゼントいたします。  
ポイント進呈日：「Rakuten最強プラン」のプラン利用開始および「Rakuten Link」アプリの利用が確認された月の翌々月末日ごろから3カ月間にわたり3回に分割して進呈
- ※2025年2月1日(土)0:00以降のお申し込みよりご契約者様ご自身でポイントの受取手続きが必要となります。「Rakuten Link」または「メール」のポイント受取通知から、楽天モバイルにご登録の楽天IDでログインしてお受け取りください。
- ※ポイント受取期間は3回に分割して配信されるポイント受取通知からそれぞれ2カ月後月末まで
- ※ポイント有効期間はポイント進呈日(2025年2月1日(土)0:00以降はポイント受取通知)から3カ月となります。
- ※「Rakuten Link」アプリを用いた発信時、(0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。
- ※特典はおひとり様1度のみ。他社からの乗り換え(MNP)で楽天回線を初めてお申し込みいただいた場合に適用となります。
- ※店舗(楽天モバイルショップ)よりお申し込みされる場合は、エントリー有無を問いません。
- ※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

## 【楽天モバイル】Rakuten最強プラン紹介キャンペーン

- 紹介する方(ご紹介者様)が紹介された方(以下、「被紹介者様」といいます)へキャンペーン紹介URLを送信し、被紹介者様が紹介URLをクリックして楽天IDでログイン(以下、「紹介ログイン」といいます)した後、楽天モバイル「Rakuten最強プラン」をお申し込みしていただき、プラン利用開始および「Rakuten最強プラン」をお申し込みした回線で、「Rakuten Link」アプリを用いた発信で10秒以上の通話をしていただいた場合、被紹介者様に他社から乗り換え(MNP)の場合は13,000ポイント、新規お申し込みまたは楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランからプラン変更(移行)の場合は6,000ポイントの楽天ポイントをプレゼントいたします。
- プランお申し込み、プラン利用開始、「Rakuten Link」利用期限  
-被紹介者様が紹介URLをクリックして紹介ログインした日の翌々月末日23:59まで  
ポイント付与時期  
-被紹介者様が紹介ログインした月の4カ月後から3カ月にわたって進呈
- ※2023年9月22日(金)8:00以降、被紹介者様が初めて「Rakuten最強プラン」をお申し込みいただいた場合のみ対象となります。
- ※2024年2月1日(木)0:00以降に楽天モバイル公式 楽天市場店で被紹介者様が6,000円OFFクーポンを使用し、注文を行った場合は特典が7,000ポイントとなります。
- ※被紹介者様が「Rakuten最強プラン(データタイプ)」をお申し込みいただいた場合は特典適用対象外となります。
- ※「Rakuten Link」アプリを用いた発信時、(0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。
- ※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

## 【15分(標準)通話かけ放題】料金1カ月無料特典

- 初めて「15分(標準)通話かけ放題」オプションをご契約された方に限り、「15分(標準)通話かけ放題」の料金が1カ月無料となります。
- キャンペーン期間  
-Web…2023年9月1日(金)0:00～終了日未定  
-店舗(楽天モバイルショップ)…2023年9月1日(金)開店～終了日未定
- ※特典は、おひとり様1回線のみとなります。
- ※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

## 第2弾【ショップ限定】もう1回線お申し込みで3,000ポイントキャンペーン

- 楽天モバイルショップでのお申し込み手続き開始時に、お客様ご自身で本キャンペーンのクーポンコードを入力後、「Rakuten最強プラン」をお申し込みし、翌月末日23:59までにプラン利用開始していただき、プラン利用開始時点で、お申し込みいただいた回線を含め「Rakuten最強プラン」を2回線以上ご利用中の方に、楽天ポイントを3,000ポイントプレゼントいたします。
- キャンペーン期間  
-店舗(楽天モバイルショップ)…2024年6月3日(月)開店～終了日未定  
ポイント付与時期：「Rakuten最強プラン」のお申し込み月の4カ月後末日ごろに付与
- ※ポイント有効期間はポイント付与日を含めて6カ月となります。
- ※クーポンコードについては、キャンペーンページをご参照ください。
- ※特典は、おひとり様1回限りとなります。
- ※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

### <キャンペーンに関する注意点>

- ※ポイント付与条件は必ず契約書面をご確認ください。
- ※以下の条件に当てはまる場合は、キャンペーン適用対象外となります。
  - ・本人確認の不備や、MNPの手続きの不備等により申し込みキャンセルとなった場合。
  - ・楽天会員でない、もしくは楽天会員から退会している場合。
  - ・当社の提供するサービスなどの料金のお支払いを、お支払い期限までに行わなかった場合。
  - ・当社が定める規約などに違反した場合。
  - ・そのほか、当社が楽天会員として不適格であると判断した場合。
- ※本キャンペーンは予告なく内容の変更もしくは中止をさせていただきます。
- ※掲載のキャンペーンは2025年1月31日時点の情報です。

## 迷惑メールフィルター機能、迷惑SMS拒否設定について

### 【迷惑メールフィルター機能】

- 楽メールには迷惑メール対策として「迷惑メールフィルター機能」が設けられています。この機能は、迷惑メールの疑いがあるメールを自動で受信拒否したり、迷惑メールフォルダーに保存したりする機能です。なお、まれに誤って迷惑メールではないメールが受信拒否される場合や迷惑メールフォルダーに保存される場合、迷惑メールが受信フォルダーに保存される場合がありますがあらかじめご了承ください。
- 楽メールのご利用にあたり、「迷惑メールフィルター機能」はお申し込み不要で自動で適用されます。
- この機能の初期設定として適用される「おすすめフィルター設定(強)」は、大量送信者からのメール、なりすましメール(DMARC<sup>\*1</sup>による照合)、ウイルスメールを検知し、迷惑メールと判定します。
- この機能はサービスご利用開始後いつでも、解除・再設定することができます。

### ※1 DMARCとは

DMARCとは、電子メールの送信元のドメインを認証する技術の一つです。

楽メールでは、なりすましメール対策として、DMARCによる受信メールの照合を行います。このため楽メールのドメイン(rakumail.jp)に偽装したメールは受信拒否され、受信者はそのメールの内容を確認することはできません。

迷惑メールフィルター機能について、詳しくはWebをご確認ください。

楽メール：<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakumail/>

### 【迷惑SMS拒否設定】

- この機能は、なりすましなどの迷惑SMSの疑いがあるSMSを自動で受信拒否する機能です。受信拒否したSMSの再受信はできません。なお、まれに誤って迷惑SMSではないSMSが受信拒否される場合や迷惑SMSが受信される場合がありますがあらかじめご了承ください。
- 「迷惑SMS拒否設定」はお申し込み不要で自動で適用されます。
- この機能はサービスご利用開始後いつでも、解除・再設定することができます。

## 楽天モバイルWiFi by エコネクトについて

- 本項は、楽天モバイルが提供するオプションサービス「楽天モバイルWiFi by エコネクト」にお申し込みいただいたお客様向けのご案内となります。
- 本サービスはエコネクトWi-Fi接続ツール(「ギガぞう」アプリ)でユーザ認証が自動で行われ、簡単にWi-Fiにつながる公衆無線LANサービスです。本サービスの利用にあたっては、「エコネクト Wi-Fi サービス利用規約」が適用されます。利用規約は、以下のWebをご確認ください。  
[https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten\\_mobile\\_econnect\\_wifi.pdf](https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_econnect_wifi.pdf)

名称	楽天モバイルWiFi by エコネクト
種類	公衆無線LANサービス
月額利用料	●362円(税込398円) はじめてお申し込みの方に限り、月額362円(税込398円)が1カ月間無料となります。 本サービスの月額利用料は、楽天モバイル通信サービスの月額利用料と併せて請求します。
通信品質	1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。 3. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。 4. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
利用可能なエリア	利用可能なエリアは以下のWebをご確認ください。 <a href="https://gigazo.jp/area/">https://gigazo.jp/area/</a>
解約	●「my 楽天モバイル」より手続きしてください(楽天ID・パスワードが必要です)。 ●「my 楽天モバイル」が何らかの理由で使用できない場合は、以下の問い合わせ先へご相談ください。 TEL 050-5434-4653 / 受付時間 9:00~17:00(年中無休) ※途中で解約された場合、その月の利用料金はご利用日数分の日割り額となります。 ※楽天モバイル通信サービスを解約されたときには、自動的に解約となります。
サービス提供者 (電気通信事業者)	株式会社セールスパートナー
契約事業者・契約代理業者	楽天モバイル株式会社

<問い合わせ先>

エコネクトサポートセンター

※楽天モバイルの専用窓口では対応しておりません。

営業時間 10:00 ~ 18:00(年中無休)

電話番号 0120-500-982(通話料無料)

# Rakuten SAIKYO Plan

# IMPORTANT NOTICE

## for Rakuten Mobile Users

This Important Notice (“Important Notice”) serves as an overall explanation of the important matters that should be understood, acknowledged, and accepted prior to using Rakuten Mobile cellular phone services .

Please note that prices indicated in this Important Notice are inclusive of all taxes unless otherwise stated.

### index

---

#### 01.General Information (P1~)

- 01-A Contract
- 01-B Data Transmission Speed and Other Limitations
- 01-C Service Area
- 01-D 5G Service
- 01-E Underage Users

#### 02.Contract for Plan (P4~)

- 02-A Cost of Plan
- 02-B 15 min (standard) free call
- 02-C Unlimited International Calling
- 02-D Campaign

#### 03.Cancellation (P7~)

- 03-A How to Cancel the Contract
- 03-B Conditions and Cost of Cancellation
- 03-C Early Contract Cancellation  
(初期契約解除 in Japanese)

#### 04.Customer Support (P9)

- 04-A Contact Information for Customer Support

#### Appendix

About Spam Email Filtering Function,  
Spam SMS Block

Notice for Rakuten Mobile WiFi  
by ecconnect

# 01.General Information

## 01-A Contract

- You agree to enter into the Rakuten Mobile Telecommunication Service Agreement and/or the Rakuten Mobile Telecommunication Agreement (5G) (hereinafter the “Contract”) with Rakuten Mobile, Inc. (hereinafter the “Company”) for using cellular phone services (hereinafter the “Services”).
- The Services include both 4G and 5G services.
- The Services may be used only by you.
- The Services shall not be used for commercial purposes.

## 01-B Data Transmission Speed and Other Limitations

- The maximum data transmission speed will be provided by Rakuten Mobile on a best-efforts basis. Actual speed may vary depending on the location, communication environment, condition of network congestion, the device being used and etc.
- The data transmission speed and data traffic may be restricted when the data usage exceeds the high-speed data allowance specified in the plan under the Contract; when the data traffic exceeds the maximum limit of the network bandwidth; or due to the configuration of the device or application being used.
- In order to provide the Services to customers in a fair and equitable manner, the Company may restrict the data transmission speed and optimize the data transmission when it is deemed beneficial for the aforementioned purpose (referring to compression of file sizes and other instances where large amounts of data are generated that are likely to interfere with the fair and equitable provision of Services to customers, including but not limited to streaming videos through applications or browsers, downloading large files, and connecting to other devices).
- Communication may be restricted when the Company’s network is continuously congested.
- Communication is not guaranteed when using devices other than those offered by the Company for the Services or the devices that have not been validated for the Services.
- Please keep your device's OS(Operating System) always up to date for avoiding computer virus infection.

## 01-C Service Area

- There are two types of service area coverage provided by Rakuten; areas that are covered by radio waves of Rakuten base stations (hereinafter the “Rakuten Coverage Areas”) and areas that are covered by radio waves of base stations of a partner of Rakuten (hereinafter the “Partner Coverage Areas”).
- Please visit the Service Area Map on our website for coverage areas.
- Performance may be impacted in coverage areas, depending on the device being used or the environment in which the device is used (for example, inside a building, underground, or in a tunnel where radio waves cannot reach the device).
- Terms and conditions for Partner Coverage Areas and international roaming (data transmission), international calls, international SMS, unlimited international calling services, and 15 min (standard) free call services are subject to change without notice.
- Data transmission using the calling and messaging functions of “Rakuten Link” application and “my Rakuten Mobile” application (certain functions excluded) will not be counted as high-speed data usage in the international roaming area and no limitation on the speed for data transmission via these applications in excess high-speed data usage. Please note that this is subject to change without notice.

## 01-D 5G Service

- Device may switch to “4G” and use 4G service for communication when the screen of a 5G compatible device displays “5G” next to the antenna mark.
- The Company has begun providing 5G service in some areas and will gradually expand the coverage in Japan.
- Service may be provided in 4G in 5G service areas on the Service Area Map.
- Please access Service Area Map on the Company’s website for 5G coverage areas.
- You need a 5G compatible device to use 5G services. Please see the Company’s website for details.  
Communication·Area <https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/>  
Devices <https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/>
- 5G service is not provided in Partner Coverage Areas (in Japan)

## 01-E Underage Users

- Any person under the age of 18 must obtain parental consent or consent of an equivalent legal guardian in order to enter into a contract.
- Pursuant to the “Act on Establishment of Enhancement for Youth’s Safe and Secure Internet Use,” (hereinafter the “Act on Internet Environment Improvement for the Youth”) if you are under the age of 18, a parent (or a person with parental authority) is required to notify the Company that the user is underage.
- Parent (or a person with parental authority) of the user under the age of 18 (hereinafter the “Minor”) has the obligation to make efforts to understand and manage the environment for such minor’s internet access.

### <Underage User and Filtering Service>

- Access to internet (including internet connected via wireless LAN) may result in exposing the Minor to harmful materials that is likely to interfere with the safety of the Minor. Further, it poses risks described as follows:
  - ① A minor could be exposed to a criminal incident, etc. by accessing online websites, including but not limited to, dating sites, sexually explicit sites, and sites that feature violent expressions;
  - ② By exchanging profiles and personal information with an unknown person on SNS sites, etc. a minor may be exposed to, including but not limited to, a leak of personal information and infringement of the minor’s right of likeness resulting from unauthorized copying and reproduction of a photo;
  - ③ A minor could also commit unlawful acts such as slander or defamation by posting irresponsibly personal identifiable information; and
  - ④ A minor may be accused of forcible obstruction of business, intimidation, etc. as a result of death threat or prank writing out of mere curiosity.
- Rakuten Mobile offers a filtering service for the benefit of customers who are underage. When a customer is a minor, please make sure to subscribe to and set up this service.
- The filtering service is an effective means of mitigating the risks described above, but it cannot completely remove all risks. A parent (or a person with parental authority) is asked to make sure to understand and manage the environment in which a minor uses the internet.
- Under the Act on Development of an Environment that Provides Safe and Secure Internet Use for Young People, the Company is required to activate the filtering functions when a minor purchases a device being sold by the Company at the same time when the contract for providing the mobile telecommunication service is signed. The filtering service offers a variety of functions to help minors and their parents (or persons with parental authority) filter information found on the internet. Please carefully review and take advantage of those functions. In addition, when a minor uses a mobile phone, Company recommends that a parent or legal guardian together with minor establish rules concerning the purpose and method of use, time of day when a mobile phone can be used, charges, etc. by having a full discussion with a parent (or a person having parental authority).

## 02.Contract for Plan

### 02-A Cost of Plan

Charges in the Plan	Monthly fee of 980 yen to 2,980 yen (tax-inclusive: 1,078 yen to 3,278 yen)	
	Data Usage	Monthly fee
	Untill 3GB	980 yen (1,078 yen w/tax)
	Untill 20GB	1,980 yen (2,178 yen w/tax)
	Over 20GB	2,980 yen (3,278 yen w/ tax)
Domestic Calls	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Calls via Rakuten Link App: Free of charge</li> <li>•Calls using regular phone service: 22 JPY/ 30 sec.</li> </ul>	
Domestic SMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>•SMS using the messaging function of Rakuten Link App: Free of charge</li> <li>•SMS via regular SMS service: 3.3 yen/70 characters (full width)</li> </ul>	
International Calls	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Pay-per-use rate by destination/region</li> </ul> Charges for international calls vary depending on the country and region. Please see the Company's website for details. International Calls <a href="https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-call/">https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-call/</a>	
International SMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>•SMS using the messaging function of Rakuten Link App to designated foreign countries and regions: Free of charge</li> <li>•SMS using the messaging function of Rakuten Link App to other countries and regions: Pay-per-use rate by destination/region</li> <li>•SMS using regular international SMS: Pay-per-use rate by destination/region</li> </ul> ※SMS messages cannot be neither sent nor received with Rakuten Link App when using iOS devices. Charges for sending international SMS messages vary depending on the country or region. Please see the Company's website for details. International SMS <a href="https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-sms/">https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-sms/</a>	
International roaming (Data Transmission)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•In designated foreign countries and regions, 2GB of High-speed Data Allowance of the international roaming area is used.</li> <li>•The service cannot be used in other areas.</li> <li>•Unused data usage will not be carried over to the following month.</li> <li>•If data usage exceeds the High-speed Data Allowance in international roaming area, the communication speed will be limited to 128 kbps at the maximum in such international roaming area.</li> </ul> Please see the Company's website for more information on the designated foreign countries and regions. International roaming (data transmission) <a href="https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/">https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/</a>	
High-speed Data Charge (purchase of additional data) for High-speed Data Allowance international roaming area	1GB/500 yen 2GB/1,000 yen 3GB/1,500 yen 4GB/2,000 yen 5GB/2,500 yen Purchased data is valid for 31 days.	



Other cost	Universal service fee, Telephone relay service fee
------------	--

※ We may claim compensation for damages if you enter into Contract without intending to use Services.

## 02-B 15 min (standard) free call

Monthly Fee of 1,000 Yen (1,100 Yen w/tax)

● This is an optional service that allows unlimited domestic calling in 15 minutes and domestic SMS for a monthly fee of 1,000 yen (1,100 yen w/tax).

※ If the duration of a call exceeds 15 minutes, a charge of 20 yen per 30 seconds (22 yen including tax) will be applied to the excess minutes.

※ There are not covered by this option such as (0570), special numbers including (188) and Satellite phone/satellite ship phone, international calls.

In addition, calls to other numbers designated by Rakuten Mobile (e.g., telephone numbers that are connected for a long period of time or a large number of outgoing calls continuously for a certain period of time due to mechanical dialing, etc.) may not be eligible for free calls. check the website for the detail.

[https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten\\_mobile\\_exception\\_number\\_list.pdf](https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_exception_number_list.pdf)

See the website for more information on this option.

15 min (standard) free call :

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/standard-free-call/>

## 02-C Unlimited International Calling

Monthly Fee of 980 Yen (Untaxable)

● This is an optional service that allows unlimited calling to designated foreign countries and regions.

● Unlimited calls from Japan to overseas and from overseas to overseas for a monthly fee of 980 yen.

**[When Using Rakuten Link App]**

Calling <b>from Japan</b> to overseas	Calling designated foreign countries and regions	Included in unlimited international calling
Calling <b>from overseas</b> to overseas ※1		

※1 When using Rakuten Link App to call from overseas to overseas, calls can only be initiated from designated foreign countries and regions. In other areas, calls can be initiated only while the device is connected to Wi-Fi.

**[When Using Regular Phone Service]**

Calling <b>from Japan</b> to overseas	Calling designated foreign countries and regions	Included in unlimited international calling
Calling <b>from overseas</b> to overseas		Unavailable

※ Please see the Company's website for more information on the countries and regions included in the unlimited calling optional service.  
Unlimited International Calling: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-unlimited-talk/>

## 02-D Campaign

Campaigns and discount offers that are not listed in this Important Notice will be automatically applied when the conditions of offer are met. Please note that there may be conditions other than concluding a line contract.

Please see the website for detail:

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/>

### <Note for campaigns>

There are many cases where you need to use the Rakuten Link app (make at least one (1) call) to achieve the campaign conditions. If you do not meet the requirements, you will not be eligible to receive points.

Please see the website for detail:

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakuten-link/>

# 03.Cancellation

## 03-A How to Cancel the Contract

- Customers may cancel the contract by following the online process from “my Rakuten Mobile” (requires Rakuten ID and Password).
- There are two options for handling the SIM card when canceling the contract. Please choose one of the following.
  - <If the customer disposes the SIM by himself/herself>  
Please cut the SIM by yourself and dispose it.
  - <If the customer returns the SIM>  
Please return it to the address below upon termination of the contract.
- Note that customers are responsible for the cost of returning this item and the Company will not accept any item that is sent COD.
  - <Return Address>  
Rakuten Mobile RSIM Collection  
3-5-1 Bldg. B, 2F  
Heiwajima, Ota-ku, Tokyo 143-0006

## 03-B Conditions and Cost of Cancellation

- Contract will be terminated on the day a cancellation request is made. The monthly charge will be charged based on the actual data usage.
- Other monthly charges will be prorated and charged based on the number of days prior to the cancellation date. The Services will become unavailable as of the day of cancellation.
- If the optional service for 15 min (standard) free call and unlimited international calls is the only service terminated midway through the month, the monthly charge for the service will not be prorated, and any calls made to the countries and regions included in the unlimited international calling plan after the date of cancellation will be charged at a pay-per-use rate.
- When there is a contract for an optional service for which there is a monthly charge separate from a telecommunication service contract, such contract will not be terminated automatically when the telecommunication service contract is terminated. A separate cancellation procedure must be followed.
- Customers will be responsible for the cost of returning the SIM card associated with the cancellation.
- If a Subscriber cancels their contract within one year of signing up and has not used the line at all, a cancellation fee of 980 yen (1,078 yen incl. tax) will be imposed.<sup>\*1</sup>
  - ※ Excepton include unavoidable reasons like early contract cancellation, transfer, or succession.
  - ※1 Under the SAIKYO FAMILY program, a fee of ¥880 (¥968 incl. tax) is applicable.
- After the cancellation of line(s), the balance of installment payment plan still remains outstanding for product purchase(s) for which payments are made on a credit card, etc.

## 03-C Early Contract Cancellation (初期契約解除 in Japanese)

- The telecommunication services provided under this contract are subject to early contract cancellation.
  - Customers may cancel this contract in writing during the 8-day period starting from the date specified below in accordance with the selection made in the “Notification Method Concerning Contract Details” at the time of application.
  - Please check “Notification Method Concerning Contract Details” to know more about this procedure. If you have received electronic delivery of “Notification Method Concerning Contract Details”, check on “my Rakuten Mobile”.
    - <In the case of document delivery>  
The above time period starts either on the day the provision of services begins or the day the customer receives the document entitled “Notification Method Concerning Contract Details” to be sent at a later date, whichever comes later.
    - <In the case of electronic delivery>  
The above time period starts on the day the provision of the Services begins.
  - The Company will not make a claim for damages or penalty in connection with early contract cancellation.
  - In the event of early contract cancellation, the Company will charge the price of communication fees, including the cost of plans (based on data usage), data charges and call charges, incurred prior to the date of cancellation; and the monthly charges including the cost of plans, optional services, universal service fee and telephone relay service fee, etc., prorated based on the number of days prior to the date of contract cancellation. In addition, purchased products and accessories are not applicable for Early Contract Cancellation, hence you needless to return. If you return such things along with SIM card, we don't refund you.
- 【If you transferred a number from another carrier using MNP service】**
- If you have signed a contract with MNP and wish to transfer to MNP at the same time as the initial contract cancellation application, please complete the cancellation by sending the application form and completing the transfer to the other carrier.
  - If the effective period of the reservation number expires after it is reissued, please note that the request to transfer the number using MNP service will be deemed to have been withdrawn, and the contract will be terminated, and the phone number being used will become unusable. In addition, purchased products and accessories are not applicable for Early Contract Cancellation, hence you needless to return. If you return such things along with SIM card, we don't refund you.

# 04.Customer Support

## 04-A Contact Information for Customer Support

For information about the customer support, please check the Web.

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/support/inquiry/>

Rakuten Mobile Website

<https://mobile.rakuten.co.jp>



取扱店担当者の方へ 本書面はお客様にお渡しください。

For shop crew, please give this document to the customer.

This is the translated version only for providing as a supporting tool to assist our English-speaking-customers in better understanding of our Terms and Conditions.

**Because there may be some slight variation in meaning due to translation, please refer to Japanese version as an official document below.**

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/> (Japanese Only)

This document is as of 10/13/2023. Notice may be changed.

## About Spam Email Filtering Function, Spam SMS Block

### 【Spam Email Filtering Function】

- RakuMail is equipped with Spam Email Filtering function to prevent spam email. The function can reject suspected spam emails or save them to Spam folder automatically. Please note that non-spam emails may be rejected or saved in spam folder, and likewise spam email may be saved in Inbox folder.
- When using RakuMail, Spam Email Filtering function is automatically applied without any application.
- “Recommended filter settings (Strong)” applied as default setting for this function detects and determines emails from large senders, spoof emails (using DMARC<sup>※1</sup> authentication), and virus emails as spam mails.
- This function can be turned off and reset any time after the service launches.

### ※1 DMARC

DMARC is one of the techniques to authenticate email senders' domain.

RakuMail checks incoming emails with DMARC authentication to prevent spoof emails.

Therefore, emails disguising with RakuMail domain (rakumail.jp) will be rejected and the recipient cannot confirm the contents of the email.

For more information about RakuMail Spam Email Filtering function, please check the following website.

RakuMail : <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakumail/>

### 【Spam SMS Block】

This setting can reject suspected spam SMS and reject reception of SMS automatically.

Please note that non-spam SMS may be rejected, and likewise spam SMS may be received.

When using SMS, this setting is automatically applied without any application.

This setting can be turned off and reset any time after the service launches.

## Notice for Rakuten Mobile WiFi by econect

- This is a notice for our optional service named Rakuten Mobile WiFi by econect.
- This service is public WiFi LAN service which can connect public WiFi with econect WiFi connection App. Use of this service is subject to Econect Wi-Fi Service Terms and Conditions, available via:  
[https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten\\_mobile\\_econnect\\_wifi.pdf](https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_econnect_wifi.pdf)

Name of service	Rakuten Mobile WiFi by econect
Type	Public WiFi connection service
Monthly Fee	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 362 yen (398yen w/tax)</li> </ul> The 1st monthly fee will be 0 yen for the 1st time contract. The monthly fee will be charged together with Rakuten Mobile's monthly charges.
Quality of communications	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The service may be unavailable due to network maintenance or other reasons.</li> <li>2. The service speed is best-effort method. The actual speed of the Internet connection is not guaranteed, and the communication speed will vary depending on the congestion of the line and other factors.</li> <li>3. Depending on the service area, the speed may be limited depending on the type of communication you are using.</li> <li>4. Due to the of radio waves, the service cannot be used in places where radio waves cannot reach even within the service area, or outside the service area. Also, if you move to a location with poor reception while using the service, communication may be cut off.</li> </ol>
Area	Please check the website. <a href="https://gigazo.jp/area/">https://gigazo.jp/area/</a>
Termination	<ul style="list-style-type: none"> <li>● You can disable this optional service on My Rakuten mobile (Rakuten ID and Password are required)</li> <li>● If you cannot use My Rakuten Mobile, please contact us.                TEL 050-5434-4653 / Business Time 9:00~17:00(365 days)                ※ If you cancel in the middle of the month, the usage fee for that month will be prorated for the number of days prior to cancellation.                ※ If you terminate Rakuten Mobile's cellular phone service, this service will be terminated automatically.</li> </ul>
Service provider (Telecommunication business company)	Salespartner, Inc
Contracted service providers and contracted agents	Rakuten Mobile, Inc

<Customer Support>

Econnect Support Center

※ Not supported via Rakuten Mobile Support Center.

Hours 10:00 ~ 18:00(365 days)

TEL 0120-500-982(Domestic Free Call)