

Rakuten Mobile

楽天モバイル 重要事項説明書

本重要事項説明書は、楽天モバイル株式会社が提供する楽天モバイルの携帯電話端末サービス(MNO)をご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

なお、本説明事項に表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

index

01. 共通事項 (P1~)

- 01-A 契約について
- 01-B 通信速度とその他の制限
- 01-C サービスエリア
- 01-D 5Gサービスについて
- 01-E 未成年の利用
- 01-F 禁止行為について

02. 通話SIMのご契約 (P3~)

- 02-A プラン料金について
- 02-B プラン料金詳細
- 02-C 通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金
- 02-D 15分(標準)通話かけ放題
- 02-E 国際通話かけ放題
- 02-F キャンペーン

03. 各種お支払い方法について (P7~)

- 03-A クレジットカード/デビットカード
- 03-B 楽天ポイント/楽天キャッシュ
- 03-C 口座振替

04. 解約について (P8~)

- 04-A 解約方法
- 04-B 解約条件や費用
- 04-C MNP転出
- 04-D 初期契約解除

05. 問い合わせ先について (P10~)

- 05-A 問い合わせ先

別紙

- 02-F キャンペーン詳細
- 迷惑メールフィルター機能について
- 楽天モバイルWiFi by エコネクトについて

01. 共通事項

01-A 契約について

- 本サービスに関する契約関係は、「楽天モバイル通信サービス契約約款」および「楽天モバイル通信サービス契約約款(5G)」に記載の条件に基づき、楽天モバイル株式会社(以下「当社」といいます)とご契約者との間に生じます。
- 本サービスの対象は、4Gサービスおよび5Gサービスとなります。
- 本サービスは、ご契約者のみご利用になれます。
- 商用目的の利用はできません。

01-B 通信速度とその他の制限

- 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。
- ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。
- お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、他の機器への接続等、大容量の通信を発生させ、他のお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等)を行うことがあります。
- 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。
- 当社が本サービスのために提供する製品、もしくは動作検証された製品以外での通信は保証されません。
- 古いOS(基本ソフト)を使用していると、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新のOSに更新することをおすすめいたします。

01-C サービスエリア

- 楽天の提供するサービスエリアには、楽天の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの2つが存在します。
- ご利用になれるエリアは当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。
- ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ)によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。
- 楽天回線エリアであっても、地下、屋内、大きな商業ビルの屋内等の場所、製品の設定、電波の状況等によってパートナー提供のネットワークを利用するローミング通信となる場合があります。また、ローミング通信になると、パートナー回線エリアの高速データ容量としてカウントされますのでご注意ください。
- パートナー回線エリアおよび海外ローミング(データ通信)および国際通話、国際SMS、国際通話かけ放題のサービスエリア・提供条件、および15分(標準)通話かけ放題の提供条件は予告なく変更になる場合があります。
- 「Rakuten Link」アプリの通話・メッセージ機能、および「my 楽天モバイル」アプリの一部を除く機能を利用した際のデータ通信は、パートナー回線エリアの高速データ容量としてカウントせず、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。なお、この点は予告なく変更になる場合があります。

01-D 5Gサービスについて

- ご利用の5G対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4Gサービスでの利用となる場合があります。
- 5Gサービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。
- サービスエリアマップで5Gサービスエリアと表示されている場合であっても、4Gサービスでのご利用となる場合があります。
- 5Gサービスをご利用になれるエリアは、当社Webに記載のサービスエリアマップで掲示しています。
- 5Gサービスのご利用には、5G対応製品が必要です。詳しくは当社Webをご確認ください。
通信・エリア <https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/>
製品 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/>
- パートナー回線エリア(国内)(海外)においては、5Gサービスの提供はございません。

01-E 未成年の利用

- 18歳未満の方がご契約いただく際は親権者の同意が必要となります。
- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、青少年インターネット環境整備法)」により、ご契約者が18歳未満である際は、親権者にはその旨をお申し出になる義務があります。
- 親権者には18歳未満のご契約者(以下、青少年といいます)のインターネット利用環境を把握・管理する努力義務が課されています。

<青少年のご利用とフィルタリングサービスについて>

- インターネット(無線LANによるインターネット接続を含む)のご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、以下に例示するような危険性が存在します。

- ①出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
- ②プロフやSNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
- ③ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
- ④興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること等。

- 楽天モバイルでは、青少年のご契約者向けに、「あんしんコントロール by i-フィルター」のフィルタリングサービスを提供しています。ご契約者が青少年の場合、必ず「あんしんコントロール by i-フィルター」のお申し込み、設定をお願いします。

- ご契約者が青少年の場合、フィルタリングサービスのご利用は、アプリケーションの設定が必要です。より詳しい設定方法はご契約後にお送りのご案内メールを参照ください。

「あんしんコントロール by i-フィルター」について:

※インストール、初期設定は当社にて行います。

※店舗でのご契約の場合、設定はご契約後に店頭スタッフが対応いたします。

※Webでのご契約の場合、設定は親権者にてご対応をお願いいたします。

- フィルタリングサービスは、前述のリスクを軽減するために有効な手段です。しかしながら、すべてのリスクを完全に除去できるものではありません。親権者が必ず青少年のインターネット利用状況を把握し、管理してください。

- 青少年インターネット環境整備法では、当社が回線契約と同時に販売する製品の購入者が青少年であるときは、フィルタリング機能を有効化することを義務づけています。フィルタリングサービスには青少年やその親権者がインターネット上の情報を取捨選択できるように、さまざまな機能があります。よく確認してご活用ください。また青少年の携帯電話のご利用に際しては、ご利用目的や方法、ご利用時間帯、料金等について、親権者とよく話し合ってルールを決めてください。

- ご契約者が青少年の場合、フィルタリングサービスの解約には所定の書面の提出が必要です。下記URLから該当する書面を印刷、必要事項をご記入のうえ、「楽天モバイル コミュニケーションセンター オプション解約係」宛に郵送してください。

※回線契約翌月の10日までに解約書面を当社が受領した場合は、フィルタリングサービス料金はいただきません。

※書面受領の翌月末に解約となります。

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/i-filter/>

01-F 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。

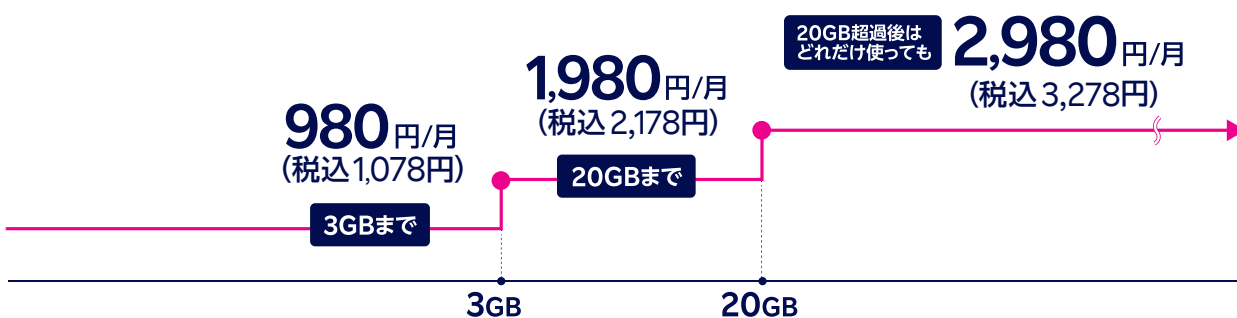
- 当社または第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- 当社のサービス運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
- 当社の設備、機器等を毀損する、または損害を与えるおそれのある行為
- 通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為
- 事前に当社に承諾を得ることなく、第三者にSIMカード等を貸与する行為
- 本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝もしくは勧誘する行為
- 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
- ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為
- 上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、および法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、製品が盗難・詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMSやメールによるフィッシング詐欺にかかった場合など、契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務は契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスを利用してください。

02.通話SIMのご契約

02-A プラン料金について

- 月額980円～2,980円(税込1,078円～3,278円)
- プラン料金は、毎月のデータ利用量によって変動いたします。
- データ利用量は、楽天回線エリア、パートナー回線エリア(国内)、パートナー回線エリア(海外)の合算値となります。また、データ利用量は、速度制限の有無にかかわらず、すべてのご利用分が含まれます。
- プラン料金は以下をご確認ください。



02-B プラン料金詳細

プラン料金	月額980円～2,980円(税込1,078円～3,278円)	
	データ利用量	月額料金
	3GBまで	月額980円(税込1,078円)
	20GBまで	月額1,980円(税込2,178円)
	20GB超過後	月額2,980円(税込3,278円)
高速データ容量	<ul style="list-style-type: none"> ●楽天回線エリア 容量制限なし※1 ●パートナー回線エリア(国内) 月5GB※2 ●パートナー回線エリア(海外) 月2GB※3 残データ容量は翌月に繰り越されません。	
国内通話	<ul style="list-style-type: none"> ●Rakuten Linkアプリを利用した場合 無料 ●OS標準の電話アプリを利用した場合 従量課金 詳細は(02-C)通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金をご確認ください。 国内通話15分かけ放題オプションサービスは(02-D)15分(標準)通話かけ放題をご確認ください。	
国内SMS	<ul style="list-style-type: none"> ●Rakuten Linkアプリのメッセージ機能を利用した場合 無料 ●OS標準のメッセージアプリを利用した場合 3円(税込3.3円)/70文字(全角) 詳細は(02-C)通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金をご確認ください。 国内SMS送信無料オプションサービスは(02-D)15分(標準)通話かけ放題をご確認ください。	
国際通話	<ul style="list-style-type: none"> ●Rakuten Linkアプリを利用した場合 国・地域別従量課金 ●OS標準の電話アプリを利用した場合 国・地域別従量課金 詳細は(02-C)通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金をご確認ください。 国際通話かけ放題オプションサービスは(02-E)国際通話かけ放題をご確認ください。	

国際SMS	<ul style="list-style-type: none"> ● Rakuten Linkアプリを利用して、海外指定66の国と地域へ送信した場合 無料 ● Rakuten Linkアプリを利用して、その他の国と地域へ送信した場合 100円(不課税)/70文字(全角) ● OS標準のメッセージアプリを利用して、送信した場合 100円(不課税)/70文字(全角) 詳細は(02-C)通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金をご確認ください。
海外ローミング (データ通信)	<ul style="list-style-type: none"> ● 海外指定66の国と地域に関してはパートナー回線エリア(海外)の高速データ容量を消費 ● その他の地域に関してはご利用できません。 詳細は(02-C)通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金をご確認ください。
データチャージ (高速データ容量の追加購入) パートナー回線エリア(国内)	1GB/600円(税込660円) 2GB/1,200円(税込1,320円) 3GB/1,800円(税込1,980円) 4GB/2,400円(税込2,640円) 5GB/3,000円(税込3,300円) データ容量は31日間有効です。
データチャージ (高速データ容量の追加購入) パートナー回線エリア(海外)	1GB/500円(不課税) 2GB/1,000円(不課税) 3GB/1,500円(不課税) 4GB/2,000円(不課税) 5GB/2,500円(不課税) データ容量は31日間有効です。
その他	ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料※4

※1 楽天回線として提供する基地局の電波をご利用された場合に限りです。5Gサービスは楽天回線エリアの一部の地域でご利用いただけます。ご利用中のデータ通信がどちらのエリアに属するかはmy 楽天モバイルアプリの「ホーム画面」にてご確認ください。

※2 パートナー回線エリア(国内)の高速データ容量を超えた場合、パートナー回線エリア(国内)での通信速度が最大1Mbpsに制限されます。また、パートナー回線エリア(国内)は5Gサービスの提供はございません。

※3 パートナー回線エリア(海外)とは海外ローミング(データ通信)でご利用可能な海外指定66の国と地域です。パートナー回線エリア(海外)の高速データ容量を超えた場合、パートナー回線エリア(海外)での通信速度が最大128kbpsに制限されます。また、パートナー回線エリア(海外)は5Gサービスの提供はございません。

※4 ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料とは
ユニバーサルサービス料とは、加入電話などの電話サービス(ユニバーサルサービス)を日本全国に安定的に供給できるよう、お支払いいただく料金です。毎月1電話番号あたり一定額の負担をお願いしております。

電話リレーサービスとは、聴覚障がい者と聴者を、通訳オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながるサービスです。聴覚障がい者による電話利用の円滑化のため、必要な費用をお客様にご負担いただいております。

料金の詳細についてはWebをご確認ください。
楽天モバイル通話SIM料金表
https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_voice_sim_pricelist.pdf

02-C 通話/SMS/海外ローミング(データ通信)料金

Ⅰ Rakuten Linkアプリを利用した場合の料金

Rakuten Linkアプリ同士の通話、メッセージ 無料 (Android版/iOS版共通)

Ⅱ Rakuten Linkアプリ以外との通話/SMSを利用した場合の料金、OS標準の電話アプリでの通話/OS標準のメッセージアプリでのSMSを利用した場合の料金

※ご利用製品のOSによってRakuten Linkアプリの提供サービスが異なります。詳しくは以下をご確認ください。

【通話料金：Androidの場合】

		Rakuten Linkアプリを利用した場合	Android標準の電話アプリを利用した場合
発信料金	日本から日本の電話番号へかける	無料	20円(税込22円)／30秒
	海外から日本の電話番号へかける※1		国・地域別従量課金※3
	日本から海外の電話番号へかける	国・地域別従量課金	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へかける※1		国・地域別従量課金※3
着信料金	日本で電話をうける	無料	無料
	海外で電話をうける※2		国・地域別従量課金※3

※ (0180) (0570) などから始まる他社接続サービス、一部特番 (188) への通話については、無料通話の対象外となります。

※ 国際通話のサービスエリアや料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。

国際通話 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-call/>

※1 Rakuten Linkアプリを利用した場合、指定66の国と地域からのみ発信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発信可能となります。

※2 Rakuten Linkアプリを利用した場合、指定66の国と地域でのみ着信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ着信可能となります。

※3 Android標準の電話アプリを利用した場合、指定63の国と地域でのみ発信、着信可能となります。

【SMS料金：Androidの場合】

		Rakuten Linkアプリを利用した場合	Android標準のメッセージアプリを利用した場合
送信料金	日本から日本の電話番号へSMS送信する	無料	3円(税込3.3円)／70文字(全角)
	海外から日本の電話番号へSMS送信する※1		100円(不課税)／70文字(全角)※3
	日本から海外の電話番号へSMS送信する	指定66の国と地域 無料	100円(不課税)／70文字(全角)
	海外から海外の電話番号へSMS送信する※1	その他の国と地域 100円(不課税)／70文字(全角)	100円(不課税)／70文字(全角)※3
受信料金	日本でSMS受信する	無料	無料
	海外でSMS受信する※2		無料※4

※ 国際SMSのサービスエリアや送信料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。

国際SMS <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-sms/>

※1 Rakuten Linkアプリを利用した場合、指定66の国と地域からのみ送信可能となります。

※2 Rakuten Linkアプリを利用した場合、指定66の国と地域でのみ受信可能となります。

※3 Android標準のメッセージアプリを利用した場合、指定63の国と地域でのみ送信可能となります。

※4 Android標準のメッセージアプリを利用した場合、指定66の国と地域でのみ受信可能となります。

【通話料金：iOSの場合】

		Rakuten Linkアプリを利用した場合	iOS標準の電話アプリを利用した場合
発信料金	日本から日本の電話番号へかける	無料	20円(税込22円)／30秒
	海外から日本の電話番号へかける※1		国・地域別従量課金※3
	日本から海外の電話番号へかける	国・地域別従量課金	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へかける※1		国・地域別従量課金※3
着信料金	日本で電話をうける	Rakuten Linkアプリでは 着信できません。 iOS標準の電話アプリでの着信となります。※2	無料
	海外で電話をうける		国・地域別従量課金※3

※ (0180) (0570) などから始まる他社接続サービス、一部特番 (188) への通話については、無料通話の対象外となります。

※ 国際通話のサービスエリアや料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。

国際通話 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-call/>

※1 Rakuten Linkアプリを利用した場合、指定66の国と地域からのみ発信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発信可能となります。

※2 Rakuten Linkアプリでは着信ができません。iOS標準の電話アプリをご利用ください。

※3 iOS標準の電話アプリを利用した場合、指定63の国と地域でのみ発信、着信可能となります。

【SMS料金：iOSの場合】

		Rakuten Linkアプリを利用した場合	iOS標準のメッセージアプリを利用した場合
送信料金	日本から日本の電話番号へSMS送信する	Rakuten Linkアプリでは送信できません。 iOS標準のメッセージアプリでの送信となります。	3円(税込3.3円)／70文字(全角)
	海外から日本の電話番号へSMS送信する		100円(不課税)／70文字(全角) ^{※1}
	日本から海外の電話番号へSMS送信する		100円(不課税)／70文字(全角)
	海外から海外の電話番号へSMS送信する		100円(不課税)／70文字(全角) ^{※1}
受信料金	日本でSMS受信する	Rakuten Linkアプリでは受信できません。 iOS標準のメッセージアプリでの受信となります。	無料
	海外でSMS受信する		無料 ^{※2}

※ 国際SMSのサービスエリアや送信料金は国や地域によって異なります。詳しくはWebをご確認ください。

国際SMS <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-sms/>

※ Rakuten LinkアプリではSMS送信、受信ができません。iOS標準のメッセージアプリをご利用ください。

※1 iOS標準のメッセージアプリを利用した場合、指定63の国と地域でのみ送信可能となります。

※2 iOS標準のメッセージアプリを利用した場合、指定66の国と地域でのみ受信可能となります。

■ 海外ローミング(データ通信)を利用した場合の料金

データ通信料金	海外指定66の国と地域	無料
	その他の国と地域 ^{※1}	ご利用できません

※ 海外指定66の国と地域に関してはパートナー回線エリア(海外)2GBの高速データ容量を消費します。

※ 海外指定66の国と地域に関して、詳しくはWebをご確認ください。

海外ローミング(データ通信) <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/>

※1 その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみご利用可能となります。

02-D 15分(標準)通話かけ放題

月額1,000円(税込1,100円)

●OS標準の電話アプリ・メッセージアプリを利用した、日本から日本の電話番号への15分以内の通話、SMSの送信が月額1,000円(税込1,100円)で何度でも無料となるオプションサービスです。

※1回あたりの通話時間が15分を超過した場合、超過分について30秒20円(税込22円)の通話料がかかります。

※(0180)(0570)などから始まる他社接続サービスおよび一部特番(188)への通話、衛星電話／衛星船舶電話、国際通話については、無料通話の対象外となります。

また、その他当社が指定する番号(機械的な発信などにより、長時間または多数の発信を一定期間継続して接続する電話番号など)への通話については、無料通話の対象外とすることがあります。

当社が指定する無料通話対象外番号についてはこちらをご確認ください。

https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_exception_number_list.pdf

15分(標準)通話かけ放題の詳細について、詳しくはWebをご確認ください。

15分(標準)通話かけ放題: <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/standard-free-call/>

02-E 国際通話かけ放題

月額980円(不課税)

- 海外指定66の国と地域の通話がかけ放題になるオプションサービスです。
- 日本から海外の電話番号への通話、海外から海外の電話番号への通話が月額980円(不課税)で使い放題となります。

【Rakuten Linkアプリを利用した場合】

日本から海外の電話番号へかける	海外指定66の国と地域への発信	国際通話かけ放題対象
海外から海外の電話番号へかける※1		

※1 Rakuten Linkアプリを利用して海外から海外の電話番号へ電話をかける場合は、海外指定66の国と地域からのみ発信可能となります。

その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発信可能となります。

【OS標準の電話アプリを利用した場合】

日本から海外の電話番号へかける	海外指定66の国と地域への発信	国際通話かけ放題対象
海外から海外の電話番号へかける		ご利用できません

※かけ放題の対象となる国と地域について、詳しくはWebをご確認ください。

国際通話かけ放題 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/international-unlimited-talk/>

02-F キャンペーン

本重要事項説明書に記載していないキャンペーン・割引特典につきましても、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/>

<キャンペーンに関するご注意>

※キャンペーンの条件達成のためにRakuten Linkアプリのご利用(1回以上の通話発信)が必要な場合が多数ございます。条件を達成しないとポイント付与の対象となりませんので、キャンペーン条件をよく確認し、期日までに条件達成いただくようお願いいたします。

詳細はRakuten Linkアプリページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakuten-link/>

※キャンペーンに関する詳細は別紙をご確認ください。

03.各種お支払い方法について

03-A クレジットカード／デビットカード

- ご契約者本人名義または当社が承認した第三者名義のクレジットカード、楽天銀行デビットカードからの引き落としによりお支払いになります。月額利用料確定は、月によって変動しますが、毎月4日ごろとなります。
- クレジットカードの場合、引き落とし日は、各クレジットカード会社との契約に準じます。
- デビットカードの場合、月額利用料確定直後の引き落としとなります。
- 楽天モバイルiPhoneアップグレードプログラムにご加入の場合、お支払いはご契約者本人名義の楽天カードのみご利用いただけます。楽天カード以外のカード、およびご契約者本人名義ではないカードはご利用いただけませんので、ご注意ください。

03-B 楽天ポイント／楽天キャッシュ

- クレジットカード、デビットカードをご利用の場合、ご利用料金のお支払いに、楽天ポイント／楽天キャッシュがご利用になれます。
- 一度にご利用できるポイント数は、1～30,000(ダイヤモンド会員の方は、～500,000)ポイントです。

03-C 口座振替

- 契約事務手数料、プラン料金などのお支払いに、ご契約者本人名義または当社が承認した第三者名義の銀行口座からの引き落とし(口座振替)をご利用になれます。
- 毎月の引き落とし時に、手数料100円(税込110円)がかかります。
- 毎月27日(土日・祝日の場合は翌営業日)に登録口座から、料金の引き落としをいたします。
- 口座振替で製品／アクセサリ費用のお支払いはできません。

04.解約について

04-A 解約方法

- 解約は「my 楽天モバイル」よりお手続きしてください(楽天ID・パスワードが必要です)。[my 楽天モバイル]が何らかの理由で使用できない場合は、(05-A)②に記載の問い合わせ先へご相談ください。
- SIMカードは貸与品となりますので、解約時は以下の返送先へご返却をお願いします。返却費用はお客様負担となり、着払いの場合はお受けいたしかねますのでご注意ください。

<返送先住所>

〒143-0006

東京都大田区平和島3-5-1 B棟2F

楽天モバイルRSIM回収係

04-B 解約条件や費用

- プラン料金は解約までにご利用いただいたデータ利用量に対応した金額で請求いたします。
- その他オプションサービスの月額料金は、解約日までの日割り計算でのご請求となります。なお、解約をした時点からサービスのご利用ができなくなります。
- 15分(標準)通話かけ放題オプションサービスおよび国際通話かけ放題オプションサービスを月の途中で解約した場合は、月額料金の日割り精算はされません。また、解約日以降、かけ放題の対象となる国と地域への通話は従量課金となります。
- 通信契約とは別に月額料金の発生するオプションサービスをご契約されている場合、通信契約の解約をもって自動的に解約とはなりません。個別で解約手続きが必要となります。
- 解約に伴うSIMカードの返却費用はお客様負担となります。
- その他解約手数料はかかりません。
- 回線を解約した後も、クレジットカードなどにてお支払いいただいている製品代金の割賦残債は残ります。

04-C MNP転出

- MNP予約番号の発行は「my 楽天モバイル」より申請いただけます。
[my 楽天モバイル]が何らかの理由で使用できない場合は、(05-A)②に記載の問い合わせ先へご相談ください。
- 他事業者へのMNP転入手続きの完了日にご契約を解除します。
- MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日です。有効期限を過ぎると再発行手続きが必要となります(再発行手数料は発生しません)。

04-D 初期契約解除

- 本契約における電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- お申し込み時に選択した「ご契約内容の通知方法」によって以下のとおり定める起算日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。詳細は、「ご契約内容のご案内」の書面をご確認ください。また、電子交付の場合は、「my 楽天モバイル」の契約情報ページにある「ご契約内容のご案内」をご確認ください。

<書面交付の場合>

本サービスの提供を開始した日、もしくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。

<電子交付の場合>

本サービスの提供を開始した日が起算日となります。

- 初期契約解除に伴い、当社が損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。
- 初期契約解除を行った場合でも、当社はプラン料金を解除日までにご利用いただいたデータ利用量に対応する金額で請求いたします。また、購入した製品等の代金、解除日までご利用になられたデータチャージを含む通信料、通話料、および契約解除日までのオプションサービス等の月額料金の日割り料金、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求いたします。

【MNP転入した方が初期契約解除をした場合】

- MNP転入によりご契約されたお客様のうち、初期契約解除申請と同時にMNP転出をご希望された方は、申請書を送付いただいても、初期契約解除による解約は完了しません。お客様ご自身で「my 楽天モバイル」よりMNP予約番号を発行し、他社へ転出完了することで解約完了となります。
- お客様ご自身にて転出が完了する日までにご利用いただいたデータ利用量に対応するプラン料金を請求いたします。また、購入した製品等の代金、解除日までご利用になられたデータチャージを含む通信料、通話料、および契約解除日までのオプションサービス等の月額料金を日割りにてご請求いたしますのでご了承ください。

【製品およびアクセサリを購入した方が初期契約解除をした場合】

- 製品およびアクセサリは、返却不要です。SIMカードと一緒にご返却になっても購入代金は返還いたしません。

05.問い合わせ先について

05-A 問い合わせ先

- ①ご利用検討中／申し込み後の本人確認手続き／初期設定について
TEL 0800-600-0666 / 受付時間 9:00～20:00(年中無休)
- ②料金確認／プラン確認・変更／オプションサービス確認・変更について
「my 楽天モバイル」にてご確認ください。
※「my 楽天モバイル」が使用できない場合
TEL 050-5434-4653 / 受付時間 9:00～20:00(年中無休)
- ③通信品質・その他のご質問・お問い合わせについて
TEL 050-5434-4653 / 受付時間 9:00～20:00(年中無休)
- ④紛失／盗難による通信のご利用停止・再開について
TEL 0800-600-0500 / 受付時間 24時間(年中無休)
- ⑤製品の設定・操作方法・故障について
各製品メーカー窓口へご連絡をお願いいたします。

FUJITSU	arrows／FCNT製品サポートセンター	050-3152-2799	9:00～18:00 ※システムメンテナンス日などを除く
HUAWEI	ファーウェイコールセンター	0120-798-288	9:00～20:00
SHARP	シャープデータ通信サポートセンター	050-5846-5418	10:00～17:00 ※12/31、1/1を除く
NEC	Atermインフォメーションセンター	0570-550777	9:00～18:00(平日) 9:00～17:00(土) 10:00～17:00(日) ※祝日、年末年始、指定の定休日を除く
OPPO	OPPOカスタマーサポート	0570-00-6776	10:00～19:00
SAMSUNG	Galaxyカスタマーサポートセンター	0120-363-905	9:00～20:00(年中無休)
SONY	スマートフォン相談窓口	050-3754-9013	10:00～18:00(平日) 10:00～17:00(土・日・祝日)
Xiaomi	Xiaomi カスタマーサービスセンター	0120-300-521	9:00～18:00 ※祝日、指定の休業日を除く
Rakuten	楽天モバイル コミュニケーションセンター	050-5434-4653	9:00～20:00(年中無休)

楽天モバイル Webサイト

<https://mobile.rakuten.co.jp>



02-F キャンペーン詳細

本重要事項説明書に記載していないキャンペーン・割引特典につきましても、提供条件を満たした場合は自動適用となります。回線契約を締結する以外にも条件がある場合がございますのでご注意ください。

詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/campaign/>

<キャンペーンに関するご注意>

※キャンペーンの条件達成のためにRakuten Linkアプリのご利用(1回以上の通話発信)が必要な場合が多数ございます。条件を達成しないとポイント付与の対象となりませんので、キャンペーン条件をよく確認し、期日までに条件達成いただくようお願いします。

詳細はRakuten Linkアプリページをご参照ください。 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakuten-link/>

【Rakuten UN-LIMIT VIIお申し込み特典】**だれでも3,000ポイントプレゼント**

- 楽天モバイル「Rakuten UN-LIMIT VII」をお申し込み後、翌月末日23:59までにプラン利用開始および「Rakuten UN-LIMIT VII」をお申し込みした回線で、「Rakuten Link」アプリを用いた発信で10秒以上の通話をいただいた方に、楽天ポイントを3,000ポイントプレゼントいたします。

ポイント付与時期：「Rakuten UN-LIMIT VII」のプラン利用開始および「Rakuten Link」アプリの利用が確認された月の翌々月末日ごろ

- ※「Rakuten UN-LIMIT VI」から「Rakuten UN-LIMIT VII」へプラン移行された場合は、特典対象外となります。
- ※電話の発信時、(0180) (0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。
- ※楽天回線対応のモバイルルーターで使用されるためにお申し込みいただいた場合は、「Rakuten Link」のご利用は必要ございません。
- ※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

回線契約のみでOK！通常のRakuten UN-LIMIT VIIお申し込み特典に加えて、さらに5,000ポイントプレゼントキャンペーン

- 楽天モバイル「Rakuten UN-LIMIT VII」をSIMのみでお申し込み後、翌月末日23:59までにプラン利用開始および「Rakuten UN-LIMIT VII」をお申し込みした回線で、「Rakuten Link」アプリを用いた発信で10秒以上の通話をいただいた方に、楽天ポイントを5,000ポイントプレゼントいたします。

ポイント付与時期：「Rakuten UN-LIMIT VII」のプラン利用開始および「Rakuten Link」アプリの利用が確認された月の翌々月末日ごろ

- ※電話の発信時、(0180) (0570)などの他社接続サービス、#ダイヤル番号、プレフィックス番号を付けて発信した場合は、特典対象外となります。
- ※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

【Rakuten UN-LIMIT VIIお申し込み特典】**15分(標準)通話かけ放題料金3カ月無料**

- 楽天モバイル「Rakuten UN-LIMIT VII」をお申し込み後、初めて「15分(標準)通話かけ放題」オプションをご契約された方に限り、オプション契約開始日から3カ月、オプション料金が無料となります。

※オプション契約開始日とは下記を指します。

- ・プランと同時にご契約された場合：プラン利用開始日
- ・プランお申し込み後にご契約された場合：オプション契約日

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

【Rakuten UN-LIMIT VII】

データ1GB以下だった方限定!プラン料金最大4カ月実質無料キャンペーン

●楽天モバイル「Rakuten UN-LIMIT VII」を新規でお申し込みされプラン利用開始された方、または「Rakuten UN-LIMIT VI」から「Rakuten UN-LIMIT VII」へプラン移行された方で、対象期間内の各月のデータ利用量が1GB /月以下の場合、下記期間においてプラン利用開始日から毎月、以下のキャンペーンが適用となります。

- ①2022年7月1日～8月31日 プラン料金1,078円、ユニバーサルサービス料2円および電話リレーサービス料1円が無料
- ②2022年9月1日～9月30日 プラン料金1,078円、ユニバーサルサービス料2円および電話リレーサービス料1円相当分の楽天ポイントをプレゼント
- ③2022年10月1日～10月31日 プラン料金1,078円、ユニバーサルサービス料2円相当分の楽天ポイントをプレゼント
(ポイント付与時期：対象期間内のデータ利用量が1GB以下の月の翌々月末日ごろ)

※プラン利用開始日とは下記を指します。

- ・新規お申し込みの場合：プラン(SIMカード、eSIM)が開通した日、または当社に配送完了データが通知された日のいずれか早い方
- ・他社から乗り換え(MNP)の場合：プラン(SIMカード、eSIM)が開通した日
- ・楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)の料金プランから移行した場合：プラン(SIMカード、eSIM)が開通した日
- ・「Rakuten UN-LIMIT VI」の料金プランから移行した場合：プラン移行した日

※データ利用量1GB /月を超えて利用した場合は、データ利用量に応じたプラン料金となり、特典対象外となります。

※詳細はキャンペーン・特典ページをご参照ください。

<キャンペーンに関する注意点>

※ポイント付与条件は必ず契約書面をご確認ください。

※特典はお1人様1回線目に適用となります。

※以下の条件に当てはまる場合は、キャンペーン適用対象外となります。

- ・本人確認の不備や、MNPの手続きの不備等により申し込みキャンセルとなった場合。
- ・楽天会員から退会している場合。
- ・当社の提供するサービスなどの料金のお支払いを、お支払期限までに行わなかった場合。
- ・当社が定める規約などに違反した場合。
- ・そのほか、当社が楽天会員として不適格であると判断した場合。

※本キャンペーンは予告なく内容の変更もしくは中止をさせていただく場合がございます。

迷惑メールフィルター機能について

- 本項は楽天モバイルが提供する「楽メール」の迷惑メールフィルター機能に関するご案内です。
- 楽メールには迷惑メール対策として「迷惑メールフィルター機能」が設けられています。この機能は、迷惑メールの疑いがあるメールを自動で受信拒否したり、迷惑メールフォルダーに保存したりする機能です。なお、まれに誤って迷惑メールではないメールが受信拒否される場合や迷惑メールフォルダーに保存される場合、迷惑メールが受信フォルダーに保存される場合がありますがあらかじめご了承ください。
- この機能の初期設定として適用される「おすすめフィルター設定(強)」は、大量送信者からのメール、なりすましメール(DMARC※1による照合)、ウイルスメールを検知し、迷惑メールと判定します。
- この機能はサービスご利用開始後いつでも、解除・再設定することができます。

※1 DMARCとは

DMARCとは、電子メールの送信元のドメインを認証する技術の一つです。

楽メールでは、なりすましメール対策として、DMARCによる受信メールの照合を行います。このため楽メールのドメイン(rakumail.jp)に偽装したメールは受信拒否され、受信者はそのメールの内容を確認することはできません。

迷惑メールフィルター機能について、詳しくはWebをご確認ください。

楽メール : <https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/rakumail/>

楽天モバイルWiFi by エコネクトについて

- 本項は、楽天モバイルが提供するオプションサービス「楽天モバイルWiFi by エコネクト」にお申し込みいただいたお客様向けのご案内となります。
- 本サービスはエコネクトWi-Fi接続ツール(「エコネクト」アプリ)でユーザ認証が自動で行われ、簡単にWi-Fiにつながる公衆無線LANサービスです。本サービスの利用にあたっては、「エコネクト Wi-Fi サービス利用規約」が適用されます。利用規約は、以下のWebをご確認ください。
https://network.mobile.rakuten.co.jp/terms/pdf/rakuten_mobile_econnect_wifi.pdf

名称	楽天モバイルWiFi by エコネクト
種類	公衆無線LANサービス
月額利用料	●362円(税込398円) はじめてお申し込みの方に限り、月額362円(税込398円)が1カ月間無料となります。 本サービスの月額利用料は、楽天モバイル通信サービスの月額利用料と併せて請求します。
通信品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。 3. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。 4. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
利用可能なエリア	<ご利用可能なWi-Fiネットワーク (SSID)> Wi2、Wi2_club、Wi2_free、wifi_square、mobilepoint、mobilepoint2 詳細な利用可能エリアは、以下のWebをご確認ください。 https://econnect.jp/spot/
解約	<ul style="list-style-type: none"> ●「my 楽天モバイル」より手続きしてください(楽天ID・パスワードが必要です)。 ●「my 楽天モバイル」が何らかの理由で使用できない場合は、以下の問い合わせ先へご相談ください。 TEL 050-5434-4653 / 受付時間 9:00~20:00(年中無休) ※月途中で解約された場合、その月の利用料金はご利用日数分の日割り額となります。 ※楽天モバイル通信サービスを解約されたときには、自動的に解約となります。
サービス提供者 (電気通信事業者)	株式会社セールスパートナー
契約事業者・契約代理業者	楽天モバイル株式会社

<問い合わせ先>

エコネクトサポートセンター

※楽天モバイルの専用窓口では対応しておりません。

営業時間 10:00 ~ 18:00(年中無休)

電話番号 0120-500-982(通話料無料)