



スマホ下取りサービス

iPad・Apple Watchも対象!

下取り利用で最新機種をおトクにGET

他社での購入品も下取り可能

手数料・送料 完全無料

本体のみでOK! 箱・付属品分不要

ご利用方法

STEP.1 お申し込みと下取り希望製品引取り予約

スマホ下取りサービスのWebページから、お申し込みと本人確認書類の撮影、下取り希望製品引取り予約をお願いします。

※お申し込みの手順は裏面に記載。※お申し込み後のキャンセルは、サービスお申し込みの当日中(23:59まで)のみお手続き可能です。

下取り対象製品

楽天モバイル、および他社取り扱いのスマートフォン、タブレット、Apple Watch
※下取り対象製品一覧にない製品はお申し込みいただけません。

お申し込みはこちらから ▶



STEP.2 事前準備と引取り

お申し込み後、ご予約いただいた引取り日時に配達員が製品回収に伺います。下取り希望製品をあらかじめご用意ください。

※下取り希望製品は、アクティベーションロック(例：iPhoneを探す)・おサイフケータイ®のロックを解除のうえ、初期化をお願いします。

※下取り希望製品は、本サービスにお申し込み後14日以内に配送業者への引き渡しをお願いします。14日より後にご返送された場合、申し込み時より価格が変更となる場合がございます。

① データ移行・初期化

お客様ご自身でデータ移行・初期化
および各種ロックの解除をお願いします。
※店頭では実施していません。



② 製品の受渡し

ご指定の集荷日に、配達員がご自宅に伺います。下取り希望製品の本体のみお渡しください。
※製品の箱・付属品は不要です。



⚠ 以下のような画面損傷や外装損傷・機能不具合がある場合は、下取り価格が変更となる場合がございます。

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 画面に割れ、ヒビがある | <input type="checkbox"/> ホールドリング、シール、刻印などの跡がある | <input type="checkbox"/> 背面のセンサーに擦れ、傷または、結露がある (Apple Watchのみ) |
| <input type="checkbox"/> 画面に良品の範囲を超える状態の傷がある | <input type="checkbox"/> カメラレンズに傷、損傷がある (Apple Watchをのぞく) | <input type="checkbox"/> カメラ (Face IDを含む)、ボタン、バイブレーション、通信系統 (WiFi®、Bluetooth®、音声通話) が正常に機能しない |
| <input type="checkbox"/> タッチパネルが正常に機能しない | <input type="checkbox"/> 画面に浮きがある、または本体から外れている | |
| <input type="checkbox"/> 良品範囲を超える傷や打痕がある | <input type="checkbox"/> 本体付属の部品 (SIMトレイなど) が破損・欠損している | |
| <input type="checkbox"/> 外装に歪曲、割れ、欠け、ヒビ、変色がある | <input type="checkbox"/> バンドの取り付けが正常にできない (Apple Watchのみ) | |

STEP.3 下取り価格の確定・楽天キャッシュの受け取り

下取り価格の確定まで製品到着後、7日程度かかります。楽天キャッシュは、下取り価格確定後、1カ月～1カ月半程度で付与されます。付与確認は「楽天PointClub」にてログイン後、「ポイント実績」からご確認できます。

※下取り価格の確定(査定)後のキャンセルはお受けできません。あらかじめご了承ください。

※弊社にて査定後、製品の状態により価格が変更になる場合がございます。

※弊社査定後の価格が0円だった場合は、下取り不成立とし、回収した製品はご返送いたします。



楽天キャッシュとは?

楽天市場、楽天トラベル、ラクマなどのインターネットサービスと楽天ペイアブリ加盟店などでお支払いにご利用いただけるオンライン上の電子マネーです。

楽天キャッシュ
詳細はこちら ▶



※Apple、iPad、iPhone、Apple Watch、Face IDは、米国および他の国と地域で登録されたApple Inc.の商標です。※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。※FeliCaは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の商標または登録商標です。※FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。※円は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。※おサイフケータイは、株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。※Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。※Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。

お申し込み手順は裏面をご確認ください ▶

Rakuten Mobile

お申し込み手順書

❗お申し込みには18歳以上の楽天IDを保有する楽天会員である必要があります

お手軽に
お申し込み
できます!

1 お申し込みページはこちら

お申し込みページはこちら

Rakuten Mobile

スマホ下取りサービス

下取り利用で最新機種をおトクにGET

iPad・Apple Watchも対象!

他社での購入品も下取り可能

手数料・送料 完全無料

本体のみでOK! 箱・付属品不要

下取りのお申し込みはこちら

2023年6月5日 NEW

2022年12月21日

タップ後、楽天ユーザID・パスワードを入力し「ログイン」をタップ。情報に誤りがなければ確認できたら「OK」をタップ。

2 スマホ下取りサービス

以下より、下取り希望製品に関する情報をお知らせください。下取り金額をご提示します。弊社に製品送料は、下取りサービスのお申し込みはキャンセルできません。

製品会で検索

製品タイプを選択

製品タイプを選択してスタート

下取り希望製品を入力

「iPhone 12」等製品名を入力

検索

利用規約

よくある質問

製品タイプを選択してスタート

3 1 下取り製品購入元をタップ

製品購入元 (Apple Watchの場合はモデルを選択)

携帯電話会社

au NTTドコモ ソフトバンク 楽天モバイル

2 容量まで選択するとこの製品の最大下取り金額が表示されます

容量

64GB 128GB 256GB

製品の状態

製品に外装上の損傷、および機能不具合がない

下取り見切り金額

Apple iPhone 12

¥45,270

Apple Storeなどキャリア以外の場合は「その他」を選択。

4 1 ①をタップして製品の状態についての説明を必ずご確認ください

2 製品状態を確認しタップ

画面に不傷、損傷がない

はい いいえ

製品に外装上の損傷、および機能不具合がない

はい いいえ

下取りお申し込み可能製品であることを確認した

はい いいえ

3 製品のIMEIを入力

IMEIの確認方法

電話アプリで[*#06#]と入力すると表示されます

4 タップ

下取り見切り金額

Apple iPhone 12

¥45,270

製品の状態によって見切り金額が変わります。

5 1 顧客情報を入力または選択

会社員

メールアドレス

携帯電話*

0123456789

郵便番号*

1580094

都道府県*

東京都

市区町村*

世田谷区

お客様住所*

玉川一丁目14番1号

建物名、部屋番号

楽天クリムゾンハウス

ご住所の入力はご本人様確認書類と同じ表記・順番にてご入力ください。

6 1 ①をタップして利用可能なご本人様確認書類と撮影の必要事項を必ずご確認ください

2 タップして撮影・アップロード

表面の撮影

裏面の撮影

厚みの撮影

申込み内容確定

キャンセル

撮影後は撮影画像が確認でき、「X」をタップすることで削除できます

7 1 必ず内容とリンク先を確認の上、チェック

2 タップすると申し込みが確定

¥45,270

申込み内容確定

キャンセル

申込み内容を確認の上、チェック

8 1 必ず内容とリンク先を確認の上、チェック

2 タップすると申し込みが確定

¥45,270

申込み内容確定

キャンセル

申込み内容を確認の上、チェック

9 製品見残り完了

お客様の製品情報は下記の通りです。お申し込みを完了するには製品引取り日時のご予約が必要です。下段のボタンより製品お引取り日時の予約を行ってください。

製品引取り日時予約

1 タップして下取り製品の引き取り日時予約を開始

引取り日時

20XX-XX-XX

引取り時間帯

18:00~21:00

引取り住所

楽天 太郎

1580094 東京都 世田谷区 玉川一丁目14番1号

2 タップして引取り予約を完了

予約する

キャンセル

10 1 予約日と引取り時間帯を選択

2 タップして引取り予約を完了

引取り日時

20XX-XX-XX

引取り時間帯

18:00~21:00

引取り住所

楽天 太郎

1580094 東京都 世田谷区 玉川一丁目14番1号

3 タップして引取り予約を完了

予約する

キャンセル

11 製品見残り完了

お客様の製品情報は下記の通りです。お申し込みを完了するには製品引取り日時のご予約が必要です。下段のボタンより製品お引取り日時の予約を行ってください。

下取りお申し込み完了

「20XX/XX/XX 18:00~21:00」の引取りを予約しました。下取りをお申し込みいただき、ありがとうございます。引取りのキャンセルはお客様ご自身よりヤマトカスタマーセンターへご連絡をお願いします。

Ok

お申し込み完了!

お申し込み完了!