



NC50062

Rakuten Mobile

スタートガイド

必ずお読みください

本書を見ながら楽天回線の開通や
アプリの設定を進めてください。

つまづきポイントの対処方法などもご案内しています。

⚠ 事前にご確認ください

現在の電話番号をそのままご利用される方

(他社から乗り換え／スーパーホーダイ、組み合わせプランからの移行)

「MNP転入／プラン変更(移行)手続き」が必要です

楽天モバイル公式 楽天市場店で製品セットを購入された方

製品の発送に関して裏表紙のご案内をご確認ください

目次

購入製品とご使用のOSに応じてお手続き方法が異なります

！重要 開通手続きにはWi-Fi環境が必要です。

Androidの開通手順

P.02

iOS (iPhone) の開通手順

P.16

楽天回線の開通が完了しましたら、下記の設定を行ってください。

Rakuten Linkアプリ/my 楽天モバイルアプリの設定

P.31

ご利用開始後の知りたいこと・疑問を解決

アプリの使い方

Rakuten Linkアプリ/my 楽天モバイルアプリ

P.36

お困りごとマニュアル

my 楽天モバイル「サポート」画面のご案内/困ったときには

P.45

本書内の各アイコンについて



重要

開通手続きや開通後のご利用時に必要となる重要な情報をご案内しています。



！ご注意

手順についての補足情報や、場合によって必要となる情報をご案内しています。



！ヒント

つまづきポイントの対処方法などをご案内しています。必要に応じてご確認ください。

Androidの開通手順

ご利用開始までの流れ



STEP

1

スマートフォンの 事前確認・準備をする

1 お持ちの製品が利用できるか確認する

お持ちの製品が楽天回線対応製品か、事前にご確認ください。
必要に応じて、ソフトウェアアップデートやSIMロック解除を行ってください。

お持ちの製品の対応確認はこちら
<https://r10.to/h5gyTl>



! **重要** 他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンは
SIMロック解除が必要です。

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクの
SIMロック解除方法はこちら
<https://r10.to/h6yz86>



! **ご注意** 楽天回線対応製品以外や海外で購入した製品の
動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断をお願いします。

次のページに続く ➡

2 my 楽天モバイルアプリをインストールする

開通手続きに必要なため、こちらからインストールを行ってください。
すでにインストール済みの場合は、最新版に更新してください。

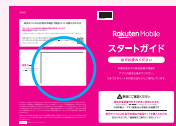
QRコードよりアプリをインストールしてください。



3 QRコードの有無を確認する

重要 QRコードの場所について

QRコードは本スタートガイドの裏面に貼られています。



該当する手順にお進みください。

➡ 本書裏面にQRコードがある

STEP
3

「QRコードを読み取りアプリを開く」へ進む

P.07

➡ 本書裏面にQRコードがない

STEP
4

「MNP転入／プラン変更(移行)・
開通手続きをする」へ進む

P.09

STEP 2

スマートフォンの 初期設定をする

1 スマートフォンの初期設定をする

スマートフォン本体の電源を入れ、画面の案内に応じて初期設定を行ってください。

**eSIMの開通手続きにはWi-Fiの接続が必須となります。
また、Google アカウントをご用意ください。**

※Wi-Fi環境がない場合、テザリングをご利用ください。

※Google アカウントは初期設定中に作成することもできます。

！重要 初期設定中にmy 楽天モバイル アプリの設定へ進む場合

製品によって初期設定中にmy 楽天モバイルアプリの設定に進む場合があります。

「電話の発信と管理」の許可についてポップアップが表示された場合、必ず「許可」をタップしてください。



楽天モバイルで購入した各種製品の初期設定方法の詳細はこちら
<https://r10.to/hP1Atb>

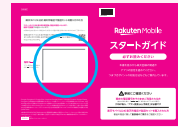


次のページに続く ➡

2 QRコードの有無を確認する

！重要 QRコードの場所について

QRコードは本スタートガイドの裏面に貼られています。



該当する手順にお進みください。

➡ 本書裏面にQRコードがある

STEP
3

「QRコードを読み取りアプリを開く」へ進む

次のページ

➡ 本書裏面にQRコードがない

STEP
4

「MNP転入／プラン変更(移行)・
開通手続きをする」へ進む

P.09

STEP 3

QRコードを読み取り アプリを開く



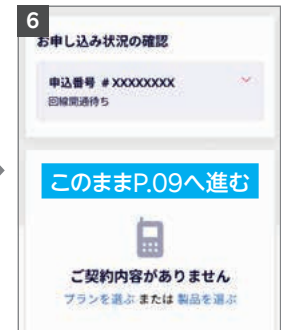
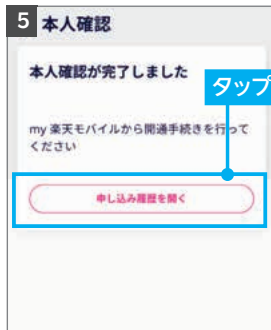
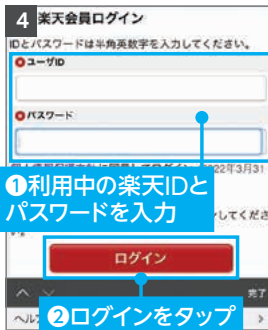
QRコードの読み取り手順

※画面は「OPPO Reno5 A」のもので。



※うまく読み取れない場合、P.08の
ヒント1 をお試しください。

※カメラアプリにQRのコード読み取り機能がない場合、P.08の
ヒント2 を参考にGoogleレンズをご利用ください。



アプリを開いたままP.09にお進みください

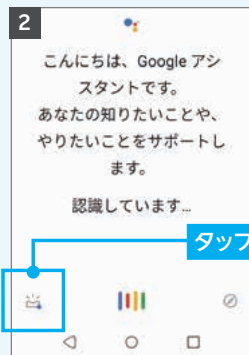
ヒント1**QRコードが読み取れない場合の対処方法**

QRコードの読み取りがうまくできない場合、以下の項目をご確認いただき、読み取りができるかお試しください。

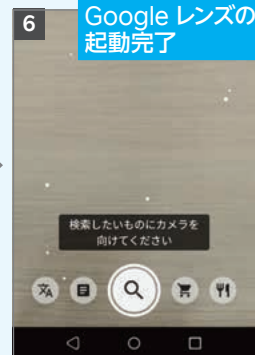
- ・スタートガイドが明るく、平らな場所に置かれている
- ・QRコードが光で反射していない
- ・QRコードにピン트가合っている
- ・カメラやQRコードに汚れが付いていない

ヒント2**Google レンズの起動方法**

※画面は[Rakuten Mini]のものです。



※OSのバージョンによっては、**3**に進む場合があります。



※P.07の **2** で再度QRコードにかざしてください。

STEP
4

**MNP転入／プラン変更(移行)・
開通手続きをする**

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

➡ **現在の電話番号をそのままご利用の方**

「**1** MNP転入／プラン変更(移行)手続き」へ進む

次のページ

➡ **新しい電話番号をご利用の方**

「**2** 楽天回線の開通手続き」へ進む

p.13

1 MNP転入／プラン変更(移行)手続き

▲ご注意 を事前にご確認のうえ、手続きを進めてください。

▲ご注意 受付完了時間によりMNP転入／プラン変更(移行)完了時間が異なります。また、MNP転入／プラン変更(移行)が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。

- 9:00～21:00受付完了の場合…………… 当日中にMNP転入／プラン変更(移行)完了
(受付から10分～30分程度で完了)
- 21:01～翌日8:59受付完了の場合…………… 翌日9:00以降順次MNP転入／プラン変更(移行)完了

▲ご注意 プラン変更(移行)の方は以下もご確認ください。

- プラン変更(移行)後、メンバーズステーションにログインできるのは解約月の翌月から5カ月間です。
 - ・ログインには「rd」から始まる13桁のユーザIDとパスワードをご利用ください。楽天IDでのログインはできません。
 - ・プラン変更(移行)後、パスワードの再発行、Rメールの新規アドレス発行はできません。
 - ・Rメールご利用中の方は、5カ月を過ぎてもメンバーズステーションにログインできます。
- 楽天でんわは自動解約となります。
 - ・国内通話がかけ放題になるRakuten Linkアプリ(P.32)をご利用ください。
- プラン変更(移行)前のデータ残量は、楽天回線移行後のプランには引き継ぎません。
- プラン変更(移行)前に発生した料金の詳細はメンバーズステーションでご確認ください。

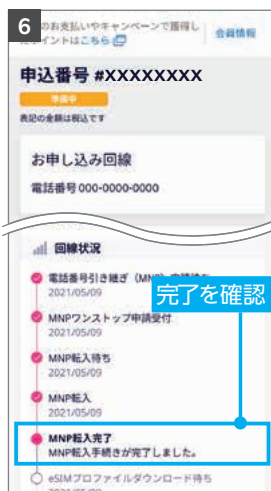
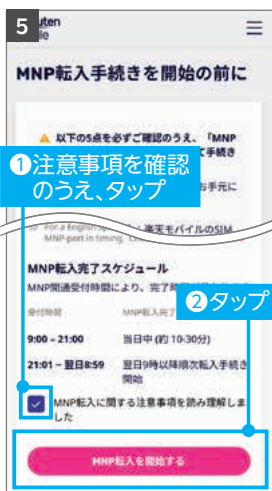
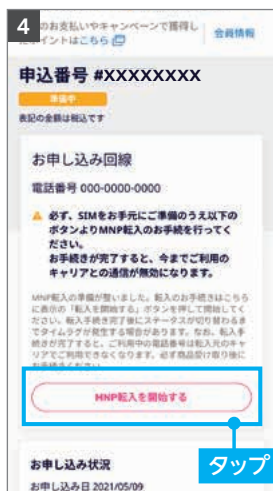
次のページに続く ➡



MNP転入／プラン変更(移行)手続き手順



STEP 3ですすでにmy 楽天モバイルアプリにログインしている場合、手順 2 にお進みください。



※ボタンが「MNP予約番号を登録する」となった場合、次のページの ヒント を参照ください。

※プラン変更(移行)の場合も同じ操作を行ってください。

次のページに続く

！重要

ご利用されていたスマートフォン(携帯電話)が通話不可になったことをご確認ください。

ご契約時に登録したメールアドレスに「MNP開通完了のお知らせ」が送られます。

💡 ヒント**「MNP予約番号を登録する」と表示された場合の対処方法**

手順 4 の画面でボタンが「MNP予約番号を登録する」と表示された場合、MNPワンストップをご利用いただいても、MNP予約番号の有効期限が切れているため転入手続きができません。現在契約中の携帯電話会社でMNP予約番号を再取得し、「MNP予約番号を登録する」をタップしてMNP予約番号を入力後、お手続きを進めてください。



MNP予約番号再取得・登録方法の詳細はこちら
<https://r10.to/hyvmlH>



MNPワンストップに関する詳細はこちら
<https://r10.to/hNENNG>



次のページに続く ➡

2 楽天回線の開通手続き



この手続きは、スタートガイドの裏面にQRコードがある場合、P.07「STEP 3：QRコードを読み取りアプリを開く」の手順を必ず終えてから手続きを行ってください。

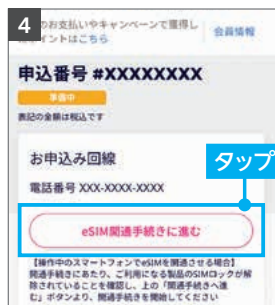
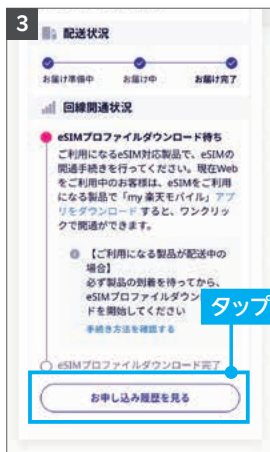
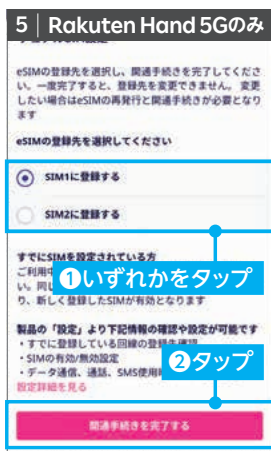
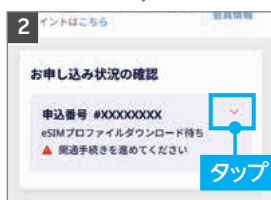


楽天回線の開通手続き手順

※画面はRakuten Hand 5Gのもので、製品によって画面の表示が一部異なる場合があります。



STEP 2ですでにmy 楽天モバイルアプリにログインしている場合、手順 2 からお進みください。



※「準備中」が表示されていてもお手続きいただけます。うまく手続きができない場合、時間をおき、製品を再起動してから再度お手続きください。

※Rakuten Hand 5G以外は 6

にお進みください。
※QRコードが表示された場合、下記 ヒント をご確認ください。



ヒント QRコードが表示された場合の解決方法

「eSIM開通手続きに進む」をタップした際に、QRコードが表示された場合、Webページのmy 楽天モバイルにアクセスしている可能性があります。my 楽天モバイルアプリを起動させ、上記の手順 2 からお進みください。

次のページへお進みください

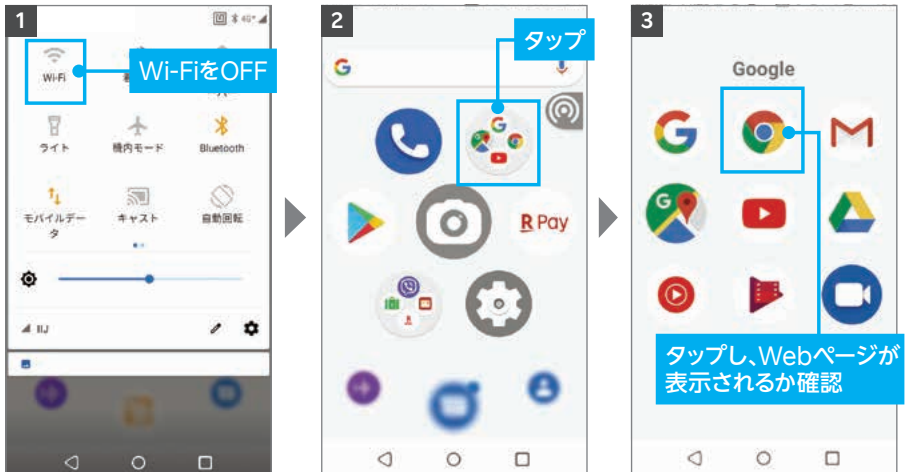
STEP
5楽天回線の開通を
確認する

下記手順で開通していることを、ご確認ください。



楽天回線の開通確認手順

※画面は「Rakuten Mini」のものであります。



注意 開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.15の **ヒント** をご確認ください。

P.31の「**無料の国内通話かけ放題と楽メールの設定をする**」
へお進みください



ヒント

楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



本体の再起動

一度、電源を切って、再度電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON / OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



【現在の電話番号をそのままご利用の方のみ】

MNP転入／プラン変更(移行)手続きの確認

楽天回線の開通には、事前にMNP転入／プラン変更(移行)手続きが必要です。P.10の①MNP転入／プラン変更(移行)手続き]を参考に手続きを行ってください。

上記の対処方法を行っても、開通ができない場合

P.46のお客様サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

iOS (iPhone) の開通手順

ご利用開始までの流れ



STEP

1

スマートフォンの 事前確認・準備をする

1 お持ちの製品が利用できるか確認する

お持ちのiPhoneが楽天回線対応製品か、事前にご確認ください。
必要に応じて、SIMロック解除を行ってください。

お持ちの製品の対応確認はこちら
<https://r10.to/h5gyTl>



！重要 他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンは
SIMロック解除が必要です。

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクの
SIMロック解除方法はこちら
<https://r10.to/h6yz86>



！ご注意 楽天回線対応外製品や海外で購入された製品の動作保証
について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

次のページに続く ➡

2

ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

ソフトウェアのバージョンは最新版にしてご利用ください。



iPhoneのソフトウェアアップデート手順

1. ホーム画面の「設定」をタップする
2. 「一般」をタップする
3. 「ソフトウェア・アップデート」をタップする
4. 「ダウンロードしてインストール」をタップする
5. 「今すぐインストール」をタップする

※「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されている場合、アップデートは不要です。

iPhoneのソフトウェアアップデート方法の詳細はこちら
<https://r10.to/hk9xg8>



3

APN構成プロファイルの削除を行う

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外で利用していた場合は、MNP転入／プラン変更(移行)手続き完了後に、必ずAPN構成プロファイルの削除を行ってください。

⚠️ ご注意 APN構成プロファイルを削除すると、現在の回線は利用できなくなります。



APN構成プロファイルの削除手順

※下記はiOS 15以上での手順です。iOSのバージョンによって表示名が異なる場合があります。

1. ホーム画面の「設定」をタップする
2. 「一般」をタップする
3. 「VPNとデバイス管理」をタップする
4. 削除をする「構成プロファイル」をタップする
5. 「プロファイルを削除」をタップする
6. パスコードを入力する
7. 構成プロファイルが削除されたことを確認する

APN構成プロファイルの削除方法の詳細はこちら
<https://r10.to/hk7CmF>



p.20の「my 楽天モバイルアプリをインストールする」へお進みください

Android

iOS

事前準備

初期設定

アプリの
インストールQRコード
読み取り転入／移行
開通手続き

開通確認

メール・通話
の設定アプリの
使い方お困りごと
マニュアル

STEP 2

スマートフォンの 初期設定をする



初期設定の手順

スマートフォン本体の電源を入れ、画面の案内に応じて初期設定を行ってください。

eSIMの開通手続きにはWi-Fiの接続が必須となります。

また、Apple IDをご用意ください。

※Wi-Fi環境がない場合、テザリングをご利用ください。

※Apple IDは初期設定中に作成することもできます。

楽天モバイルで購入したiPhoneの初期設定方法の詳細はこちら

<https://r10.to/hkKnh8>



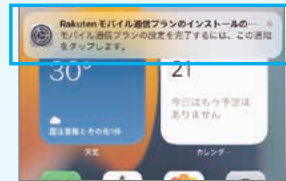
ヒント

【iPhone 14以降のみ】

初期設定完了後、プッシュ通知が表示された場合の対処方法

初期設定完了後にプッシュ通知が表示された場合、タップして、P.28 **ヒント2**「プッシュ通知からの開通手順」へお進みください。

表示されない場合、もしくは通知が消えてしまった場合は、このままP.20へお進みください。



次のページへお進みください

STEP
3my 楽天モバイルアプリを
インストールする

my 楽天モバイルアプリはデータ利用状況の確認や契約内容の確認・変更、ご利用料金の確認など、楽天モバイルを便利に使える機能が満載のアプリです。

1 my 楽天モバイルアプリの設定

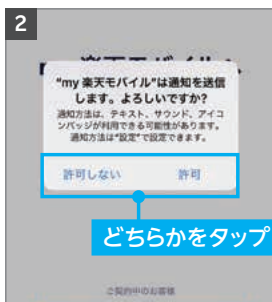


my 楽天モバイルアプリの設定手順

※アプリのバージョンにより、一部表記などが異なる場合があります。

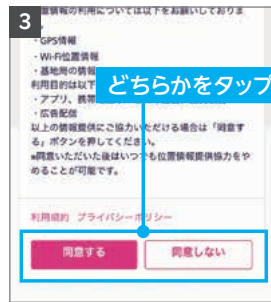


QRコードよりアプリをインストールしてください。
すでにアプリがインストールされている場合は、最新にアップデートしてください。



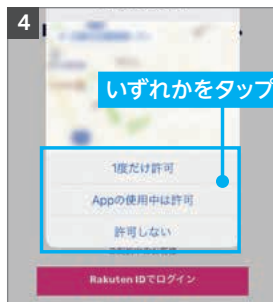
どちらかをタップ

※「許可しない」をタップしてもアプリはご利用いただけます。



どちらかをタップ

※「同意しない」をタップしてもアプリはご利用いただけます。

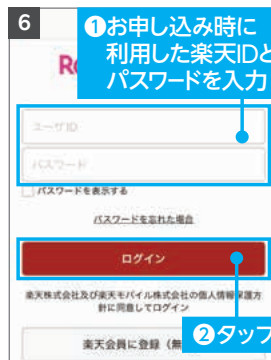


いずれかをタップ

※許可しない場合でも、アプリはご利用いただけます。



タップ



①お申し込み時に
利用した楽天IDと
パスワードを入力

②タップ

次のページに続く ➡

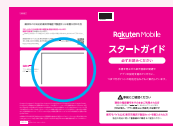


※別の楽天IDでログインしなおす場合は、メニューよりログアウトをした後に、再度ログインしてください。

2 QRコードの有無を確認する

重要 QRコードの場所について

QRコードは本スタートガイドの裏面に貼られています。



該当する手順にお進みください。

➡ 本書裏面にQRコードがある

STEP 4 「QRコードを読み取りアプリを開く」へ進む

次のページ

➡ 本書裏面にQRコードがない

STEP 5 「MNP転入／プラン変更(移行)・開通手続きをする」へ進む

P.23

STEP 4

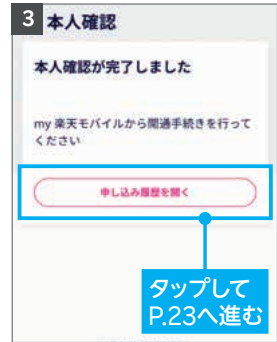
QRコードを読み取り アプリを開く



QRコード読み取りの手順



※my 楽天モバイルアプリが開きます。
※うまく読み取れない場合、下記
👉**ヒント1** をお試しください。



💡**ヒント**
ログイン画面が表示されるので、契約した楽天ID・パスワードを入力してください。

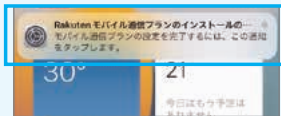
💡**ヒント1** QRコードが読み取れない場合の対処方法

QRコードの読み取りがうまくできない場合、以下の項目をご確認いただき、読み取りができるかお試しください。

- ・スタートガイドが明るく、平らな場所に置かれている
- ・QRコードにピン트가合っている
- ・QRコードが光で反射していない
- ・カメラやQRコードに汚れが付いていない

💡**ヒント2** プッシュ通知が表示された場合の対処方法

本人確認完了後、プッシュ通知が表示された場合、タップして、P.28 **👉ヒント2** 「プッシュ通知からの開通手順」へお進みください。表示されない場合、もしくは通知が消えてしまった場合は、このままP.23へお進みください。



アプリを開いたまま次のページにお進みください

Android

iOS

事前準備

初期設定

アプリの
インストール

QRコード
読み取り

転入/移行
開通手続き

開通確認

メール・通話
の設定

アプリの
使い方

お困りごと
マニュアル

STEP
5

MNP転入／プラン変更(移行)・ 開通手続きをする

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

➡ 現在の電話番号をそのままご利用の方

「1 MNP転入／プラン変更(移行)手続き」へ進む

次のページ

➡ 新しい電話番号をご利用の方

「2 楽天回線の開通手続き」へ進む

p.27

1 MNP転入／プラン変更(移行)手続き

▲ご注意 を事前にご確認のうえ、手続きを進めてください。

▲ご注意 受付完了時間によりMNP転入／プラン変更(移行)完了時間が異なります。また、MNP転入／プラン変更(移行)が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。

- 9:00～21:00受付完了の場合…………… 当日中にMNP転入／プラン変更(移行)完了
(受付から10分～30分程度で完了)
- 21:01～翌日8:59受付完了の場合…………… 翌日9:00以降順次MNP転入／プラン変更(移行)完了

▲ご注意 プラン変更(移行)の方は以下もご確認ください。

- プラン変更(移行)後、メンバーズステーションにログインできるのは解約月の翌月から5カ月間です。
 - ・ログインには「rq」から始まる13桁のユーザIDとパスワードをご利用ください。楽天IDでのログインはできません。
 - ・プラン変更(移行)後、パスワードの再発行、Rメールの新規アドレス発行はできません。
 - ・Rメールご利用中の方は、5カ月を過ぎてもメンバーズステーションにログインできます。
- 楽天でんわは自動解約となります。
 - ・国内通話がかけ放題になるRakuten Linkアプリ(P.32)をご利用ください。
- プラン変更(移行)前のデータ残量は、楽天回線移行後のプランには引き継げません。
- プラン変更(移行)前に発生した料金の詳細はメンバーズステーションでご確認ください。

Android

iOS

事前準備

初期設定

アプリの
インストール

QRコード
読み取り

転入／移行
開通手続き

開通確認

メール・通話
の設定

アプリの
使い方

お困りごと
マニュアル

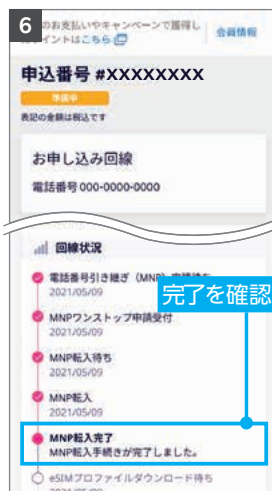
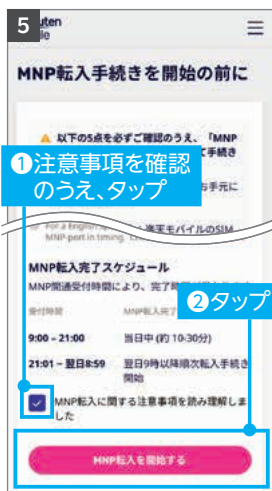
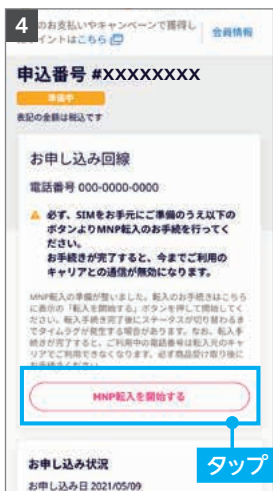
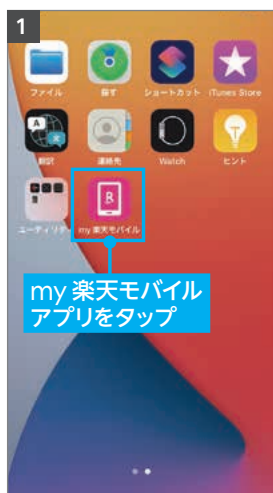
次のページに続く ➡



MNP転入／プラン変更(移行)手続き手順



STEP 4ですすでにmy 楽天モバイルアプリにログインしている場合、手順 2 にお進みください。



※ボタンが「MNP予約番号を登録する」となった場合、次のページの④ヒント1を参照ください。

※プラン変更(移行)の場合も同じ操作を行ってください。

次のページに続く ➡

！重要

ご利用されていたスマートフォン(携帯電話)が通話不可になったことをご確認ください。

ご契約時に登録したメールアドレスに「MNP開通完了のお知らせ」が送られます。

！ヒント1**「MNP予約番号を登録する」と表示された場合の対処方法**

手順4の画面でボタンが「MNP予約番号を登録する」と表示された場合、MNPワンストップをご利用いただいても、MNP予約番号の有効期限が切れているため転入手続きができません。現在契約中の携帯電話会社でMNP予約番号を再取得し、「MNP予約番号を登録する」をタップしてMNP予約番号を入力後、お手続きを進めてください。



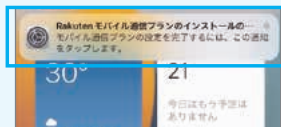
MNP予約番号再取得・登録方法の詳細はこちら
<https://r10.to/hyvmlH>



MNPワンストップに関する詳細はこちら
<https://r10.to/hNENNG>

**！ヒント2****プッシュ通知が表示された場合の対処方法**

アプリのプッシュ通知が表示された場合、タップして、P.28 **！ヒント2** 「プッシュ通知からの開通手順」へお進みください。表示されない場合、もしくは通知が消えてしまった場合は、このままP.27へお進みください。



次のページに続く ➡

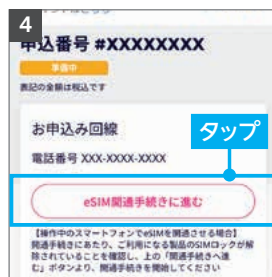
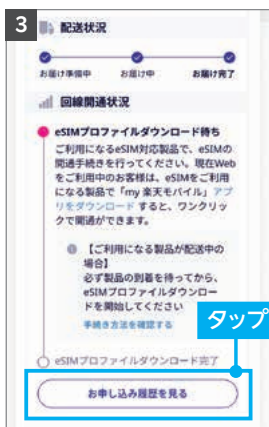
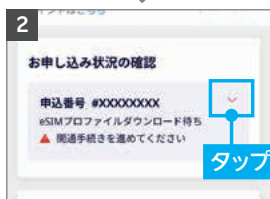
2 楽天回線の開通手続き

⚠️ ご注意 この手続きは、スタートガイドの裏面にQRコードがある場合、P.22「STEP 4：QRコードを読み取りアプリを開く」の手順を必ず終えてから手続きを行ってください。



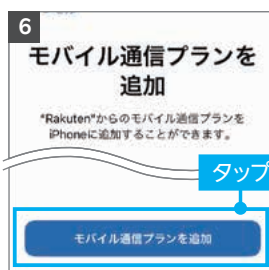
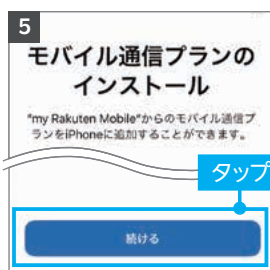
楽天回線の開通手続き手順

💡 ヒント STEP 4ですでにmy 楽天モバイルアプリにログインしている場合、手順 2 からお進みください。

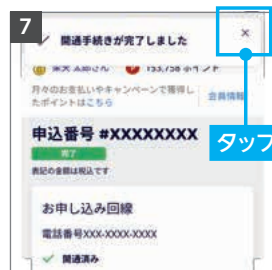


※うまく開通できない場合、時間をおき、製品を再起動してから再度お手続きください。

※QRコードが表示された場合、P.28 **💡 ヒント1** をご確認ください。

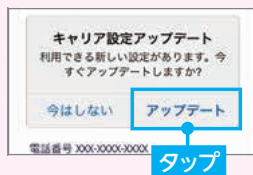


※タップ後しばらくお待ちください。



⚠️ 重要 キャリア設定アップデートについて

開通完了後、「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示された場合は、必ず「アップデート」をタップしてください。ポップアップが表示されない、または誤って「今はしない」をタップした場合は、P.30 **💡 ヒント** 「楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法」を参照ください。



次のページに続く ➡

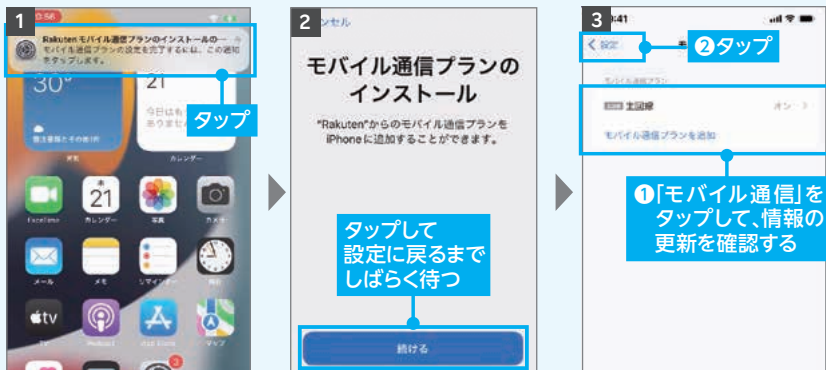
💡 ヒント1 QRコードが表示された場合の解決方法

手順 4 の画面で「eSIM開通手続きに進む」をタップした際に、QRコードが表示された場合、Webページのmy 楽天モバイルにアクセスしている可能性があります。my 楽天モバイルアプリを起動させ、P.27の手順 2 からお進みください。

💡 ヒント2 プッシュ通知からの開通手順

以下の手順でeSIMの開通手続きができます。プッシュ通知を削除した場合でも、「設定」→「モバイル通信」→「モバイル通信プランを追加」→「モバイル通信を設定」の画面で「Rakuten」をタップし、「続ける」の順でタップすることで同様の手続きが行えます。

※「[楽天モバイル] eSIMプロフィールダウンロードのお願い」というメールが送信されますが、本手続きを行った方はご放念ください。



※iOS 16以上の場合、「eSIMをアクティベート」と表示される場合があります。その場合でも「続ける」をタップしてください。

※キャリア設定アップデートという表示が出た場合、「アップデート」をタップしてください。「今はしない」をタップした場合は、P.30の💡 ヒント 「キャリア設定のアップデート」をご確認ください。

次のページへお進みください

STEP 6

楽天回線の開通を 確認する

下記手順で開通していることを、ご確認ください。



楽天回線の開通確認手順



⚠️ ご注意

開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。

💡 ヒント

開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっていると表示されない場合がありますので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。

新しい電話番号を利用する方のみ

❗ 重要

P.28の [💡 ヒント2](#) プッシュ通知からの開通手順を行った場合、以降の設定はmy 楽天モバイルアプリが必要です。

「カメラ」でQRコードを読み取ってください。アプリをインストールしていただき、画面の案内に従って設定を完了してからお進みください。

※設定手順の詳細を確認したい場合はP.20をご参考ください。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.30の [💡 ヒント](#) をご確認ください。

P.31の「無料の国内通話かけ放題と楽メールの設定をする」
へお進みください

ヒント**楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法****場所の移動**

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。

**本体の再起動**

いずれか片方の音量ボタンと電源ボタンを同時に長押しして電源を切つてから、再度電源ボタンを長押しして電源を入れてください。

**Wi-Fi・機内モードのON / OFF**

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。

**【現在の電話番号をそのままご利用の方のみ】****MNP転入／プラン変更(移行)手続きの確認**

楽天回線の開通には、事前にMNP転入／プラン変更(移行)手続きが必要です。P.24の「**①** MNP転入／プラン変更(移行)手続き」を参考に手続きを行ってください。

**最新のソフトウェアへアップデート**

P.18の「**②** ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う」を参考に操作を行ってください。

**APN構成プロファイルの削除**

NTTドコモ・au・ソフトバンク以外でiPhoneをご利用されていた場合は、P.18の「**③** APN構成プロファイルの削除を行う」を参考にプロファイルの削除を行ってください。

**キャリア設定のアップデート**

開通手続き完了後に表示されるキャリア設定アップデートが必要です。誤ってアップデートを行わなかった場合は手動で操作が必要です。手順はホーム画面より「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、キャリア設定アップデートの案内が表示されるので「アップデート」をタップし、しばらくお待ちください。

上記の対処方法を行っても、開通ができない場合


P.46のお客様サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

無料の国内通話かけ放題と 楽メールの設定をする

(Rakuten Linkアプリ /
my 楽天モバイルアプリの設定)



Rakuten Linkアプリを利用することで無料の国内通話かけ放題・楽メールをご利用いただけます。必ず設定を行ってください。楽メールは利用前にmy 楽天モバイルでメールアドレスの取得が必要です。

Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合、P.35の  をご確認ください。

ここまでの設定をすべて行っていただきますと
ご利用前の準備は完了です

国内通話かけ放題・楽メールの設定をする



Rakuten Linkアプリを利用すると日本国内への通話(固定電話、他社の携帯電話への通話含む)が無料です。

他のスマホや固定電話への国内通話



海外*から日本国内への通話



*海外指定の国と地域で利用可能



重要

一部対象外番号があります。
通話料金に関する詳細やOS別による機能の違いについては
P.37の「Rakuten Linkアプリの使い方」をご確認ください。



Rakuten Linkアプリの設定手順

※アプリのバージョンにより、一部表記などが異なる場合があります。



重要

Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。



ヒント

アンテナマークが表示されていない場合、以下手順をご確認ください。

- ・AndroidはP.14 [STEP 5 : 楽天回線の開通を確認する]
- ・iOS (iPhone) はP.29 [STEP 6 : 楽天回線の開通を確認する]

1

下記QRコードよりアプリをインストールしてください。
すでにアプリがインストールされている場合は、
最新版にアップデートしてください。

Android



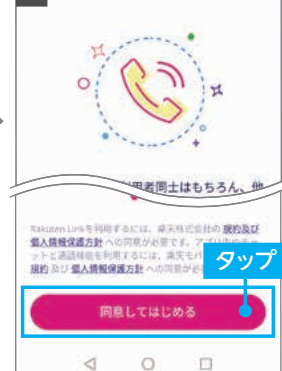
iOS (iPhone)



重要

アプリが最新版でない場合
正しく機能しない場合があります。

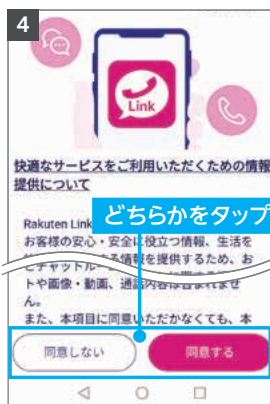
2



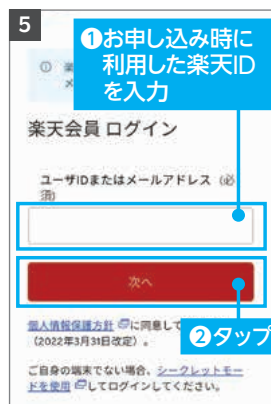
次のページに続く ➡



※「次へ」をタップすると位置情報へのアクセス許可が表示されるので、「許可」を選択してください。



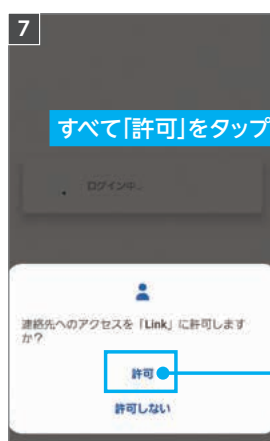
※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。
 ※手順4以降、先に手順7の画面が表示される場合があります。すべて「許可」をお願いいたします。



※「次へ」をタップすると位置情報へのアクセス許可が表示されるので、「許可」を選択してください。

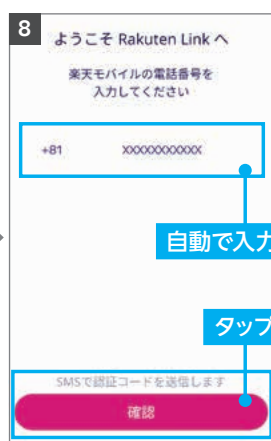


※「ログイン」をタップするとパスワードの入力画面が表示されます。



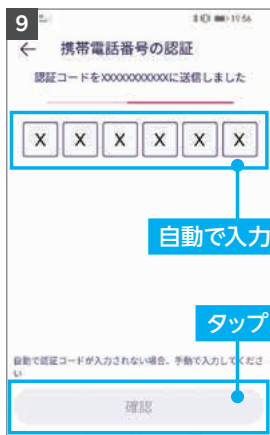
※各種アクセス許可の確認が表示されます。

重要
 マイク、あるいは電話へのアクセスについて「許可しない」を選択した場合、通話はできません。

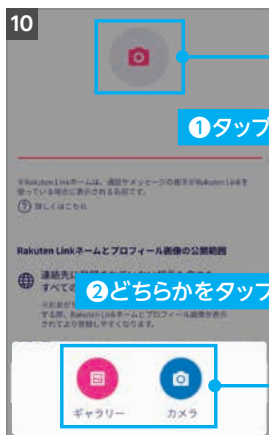


※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。

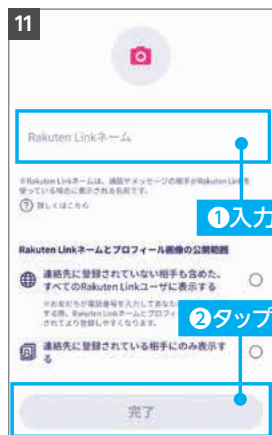
次のページに続く ➡



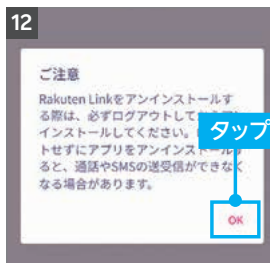
※iOS版は認証処理を行いません。
※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し、「確認」をタップしてください。



※画像の設定は必須ではありません。
※画像は設定後も変更可能です。



※Rakuten Linkネームは設定後も変更可能です。



Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合は、P.35の **ヒント** をご確認ください。
アプリの使い方はP.37よりご案内しております。

次のページに続く ➡

Rakuten Link デSKTOP版(ベータ版)のご案内

Rakuten Linkのスマートフォンアプリをインストールすることで、パソコンでもRakuten Linkの通話・メッセージがご利用いただけます。
※ご利用には楽天回線のご契約が必要です。
※パソコンでご利用いただくにはデスクトップ版のインストールが必要です。



掲載情報は2023年10月18日時点の情報です。
デスクトップ版の利用方法の詳細や最新の情報はこちら
<https://r10.to/hUTXmW>





楽メールのメールアドレス取得

※楽メールのご利用にはメールアドレスの取得が必要です。



楽メールのメールアドレスは、**my 楽天モバイル (Web・アプリ)** で取得できます。**my 楽天モバイル**の「ホーム」を下にスクロールし、「楽メール」内の「メールアドレス設定」をタップ後、案内に沿って取得を行ってください。



ご注意ください メールアドレスは楽天ID (ユーザID) 1つにつき1つとなります。1つの楽天ID (ユーザID) で複数番号をご契約されている場合、取得できるメールアドレスは1つとなります。

楽メールのメールアドレス取得方法や利用方法の詳細はこちら
<https://r10.to/hkjxw>



Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合の対処方法



ネットワークの確認

アンテナマーク (LTE / 4G / 5G) が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.14またはP.29「楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



楽天IDの確認

初回ログイン時に利用した楽天IDが、楽天モバイルお申し込み時のものと同じ楽天IDであることをご確認ください。
また、入力時にスペースが入っていないかご確認ください。



アプリをアンインストール後、再起動を行い再インストール

Rakuten Linkアプリをアンインストール後、製品の電源を切ってください。再度電源を入れ、Rakuten Linkアプリをインストールしてください。



ご利用製品の確認

Rakuten Linkアプリ対応製品かご確認ください。

- ・Androidスマートフォンの場合、Android 9以降を搭載した楽天回線対応製品ならばご利用いただけます。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

P.46のお客サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

アプリの使い方& お困りごとマニュアル

Rakuten Linkアプリの使い方

p.37

my 楽天モバイルアプリの使い方

p.44

お困りごとマニュアル

(my 楽天モバイル「サポート」画面のご案内／困ったときには)

p.45

Android

iOS

事前準備

初期設定

アプリの
インストール

QRコード
読み取り

転入／移行
開通手続き

開通確認

メール・通話
の設定

アプリの
使い方

お困りごと
マニュアル

Rakuten Linkアプリの使い方

！重要 iOS版では、音声通話の着信・SMS送受信など一部仕様が異なります

- Rakuten Linkアプリを利用していない方からの電話(固定電話やOS標準の電話アプリなど)を着信する場合、**iOS標準の電話アプリに着信します**。海外で電話を受ける場合、国・地域別従量課金となりますので、ご注意ください。なお、発信通話の仕様は変更ありません。
- Rakuten Linkアプリを利用していない方とのSMSの送受信はできません。SMSはiOS標準のメッセージアプリで送受信となります。

⚠️ご注意 料金が発生するケースについて

- Rakuten Linkアプリを利用しない通話やSMSは有料です。
国内通話→**20円(税込22円)** / 30秒、国内SMS→**3円(税込3円)** / 70文字(全角)
【以下のような場合、Rakuten Linkアプリで発信されません】
 - ・ Webサイト・アプリに表示されている電話番号をタップして発信した場合
 - ・ OS標準の電話アプリの着信履歴から折り返し発信した場合
- Rakuten Linkアプリを利用しても(0570)などから始まる**他社接続サービス、一部特番(188など)**への通話については、**無料通話の対象外となり通話料が発生します**。
※有料番号への発信についてはP.42の **🔗ヒント**「有料番号への発信について」をご確認ください。

Rakuten Linkアプリを利用しても通話料が発生する主な電話番号はこちら
<https://r10.to/hV9PWt>



次のページに続く ➡

- Rakuten Linkアプリを利用しても、**海外への通話および海外指定の国と地域以外へのSMS**は、OS標準の電話・メッセージアプリを利用した場合と同じく、**所定の通話・送信料がかかります**。

※Rakuten Linkアプリ利用者同士は無料

※SMSの送受信はAndroid版のみ対応

通話・SMS料金の詳細はこちら

<https://r10.to/hz24on>



※海外での通話は海外指定の国と地域からのみ発着信可能 (iOS版は発信のみ対応) となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。

※Rakuten Linkアプリから海外ローミングを使っての渡航先の緊急通報には接続できません。

※Rakuten Linkアプリを利用した場合の通話・メッセージは、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。

- iPhoneをiOS 15以降でご利用の方が、「プライベートリレー」の設定をONにした場合、通常、課金対象ではないサービスのデータ通信量が、課金対象としてカウントされる事象が確認されています。「プライベートリレー」の設定をOFFにすることで、この事象を回避することができます。

プライベートリレーの詳細はこちら

<https://r10.to/hwbOfK>



次のページに続く ➡

ログイン後に表示される画面について



各アイコンから様々なサービスの利用・設定が行えます。

※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が異なる場合があります。

① 設定画面へ移動

詳細はP.40「設定画面でできること」をご確認ください。

② お知らせへ移動

アプリからのお知らせを確認できます。

③ メッセージ画面へ移動

④ 通話画面へ移動

詳細はP.41「通話画面でできること」をご確認ください。

⑤ 楽メール画面へ移動

⑥ ウォレット画面へ移動

次のページに続く ➡



設定画面でできること



- 1 my 楽天モバイルアプリへ移動
※アプリがインストールされていない場合、App Store/Google Playへ移動します。
- 2 アカウントの設定
Rakuten Linkネーム・プロフィール画像・プライバシー設定が変更できます。
- 3 各種通知の設定
メッセージの通知や通知時の表示をタップでON/OFFができます。
※メッセージの通知設定は、Android版のみ可能です。iPhoneは製品の設定から変更できます。
- 4 通話とメッセージ
連絡先の同期や留守番電話の設定などができます。Android版のみメッセージ通知音、通話の着信音を変更できます。
- 5 ミッション達成バナーの表示設定
- 6 楽メールの設定
- 7 楽天キャッシュを送る
※Rakuten Linkの電話番号が楽天IDに登録した電話番号と同じ場合のみご利用できます。
- 8 連絡先QRコードの読み取り・自身の連絡先QRコードの表示
※Rakuten Linkアプリ利用者間でご利用できます
- 9 各機能の基本操作方法のWebページへ移動
- 10 お客様サポート（Webページ）へ移動
- 11 改善要望フォームへ移動
- 12 アプリストア、または改善要望フォームへ移動
- 13 本アプリのバージョンや利用規約の確認
- 14 アプリのログアウト

次のページに続く ➡



通話画面でできること

⚠️ ご注意 Rakuten Linkアプリの通話ご利用にあたっての注意事項

- Bluetoothイヤホンマイクでの通話には対応しておりません。通話できた場合でも、当社の動作保証対象外となります。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiのみに接続した状態では、非通知で発信されます。番号を通知したい場合、楽天回線へ接続してください。
- iOS版ではWi-Fiに接続していても、楽天回線に接続していない場合は、着信ができません。
- デュアルSIMでご利用する場合、音声回線とモバイルデータ通信の両方を楽天回線に設定されていないと、非通知で発信されます。

※アプリのバージョンにより、一部表記が異なる場合があります。



1 留守番電話の確認・設定画面へ移動

⚠️ ご注意 このアイコンから進む画面で確認する場合は無料ですが、1417発信によるご確認は有料となります。

2 連絡先の追加

3 連絡先の検索

iOS版は検索ボックスをご利用ください。

4 通話履歴

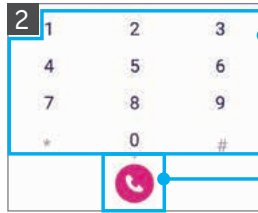
5 連絡先

右上の「すべて」をタップすると全連絡先の表示、「Link」をタップするとRakuten Linkアプリ利用者のみ表示します。プロフィール画像の右下に📞が付いている人は、Rakuten Linkアプリ利用者です。

6 ダイヤルパネル

次のページに続く ➡

電話番号を入力して電話をかける

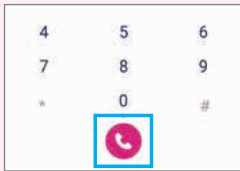


① 電話番号を入力

② タップして通話を開始

⚠️ ご注意 電話番号入力時にRakuten Linkアプリを利用しているか、ご確認ください。

Rakuten Linkアプリの電話番号入力画面は受話器ボタンの色が「マゼンタ📞」です。OS標準の電話アプリで発信すると所定の通話料がかかります。



○ Rakuten Linkアプリ
の電話番号入力画面



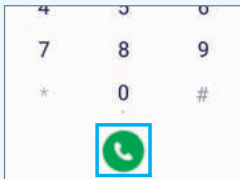
✕ OS標準の電話アプリ
の電話番号入力画面

※OS標準の電話アプリの電話番号入力画面はHUAWEI P30 liteのものでした。

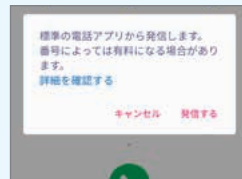
💡 ヒント 有料番号への発信について

0570などから始まる他社接続サービスや一部特番(188など)への通話はOS標準の電話アプリに切り替わり、有料となります。

有料対象となる番号を入力すると、受話器ボタンの色がグリーンに変化します。また、入力時や発信時に注意画面が表示されます。



受話器ボタンの
色の变化



発信時の
注意画面

次のページに続く ➡

⚠️ ご注意 OS別・通話着信の仕様について

Rakuten Linkアプリはご利用するスマートフォンのOSによって、着信履歴の残り方が異なります。

		Android版	iOS版
発信元	Rakuten Linkアプリ	Rakuten Linkアプリ の履歴	・Rakuten Link アプリの履歴 ・OS標準の電話アプリの履歴
	OS標準の電話アプリ		OS標準の電話アプリ の履歴
	固定電話		
	災害時優先電話※	OS標準の電話アプリの履歴	

※災害時の援助、復旧や公共の秩序を維持するため優先して発信できる番号です。



重要

iOS版では、Rakuten Linkアプリを利用していない方からの電話をiOS標準の電話アプリに着信します。そのまま折り返し電話をかけると有料になりますので、ご注意ください。



ヒント Rakuten Linkアプリのその他機能の利用方法について

最新の情報や通話以外の利用方法はWebページをご確認ください。

<https://r10.to/hNUCdE>



my 楽天モバイルアプリの使い方



↓ 「ホーム」画面



アプリ画面下のアイコン「ホーム」、「利用状況」、「契約プラン」、「利用料金」、「サポート」から各種情報の確認・変更を行うことができます。ここでは「ホーム」画面の一部機能をご案内いたします。

より詳しい利用方法はこちら
<https://r10.to/hy4n0x>



① 利用中の番号を表示

② 利用月のデータ利用量

⚠️ ご注意

表示されるデータ利用量は概算です。実際の請求金額に反映されるデータ利用量と異なる場合があります。請求金額は「利用料金」画面でご確認ください。

③ データチャージ（有料）

パートナー回線エリア（海外）のみ消費される海外での高速データ容量が購入できます。データチャージ分を消費する場合は、②利用月のデータ利用量としてカウントしません。

④ データ高速モード

パートナー回線エリア（海外）でONにすることで、高速データ容量を消費した高速通信がご利用いただけます。

⑤ 利用月の海外ローミングエリアご利用分の高速データ残量

※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が異なる場合があります。

お困りごとマニュアル①

my 楽天モバイル 「サポート」画面のご案内

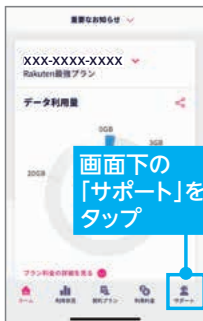
お困りごとの解決方法のご確認や
各種情報の確認・変更手続きができる画面までご案内いたします。

例えば、以下のようなお手続きができる画面までご案内いたします。

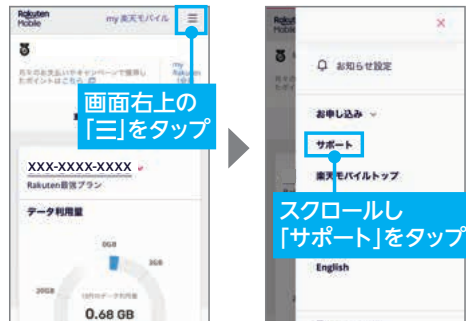
- ・契約情報の確認・変更をしたい
- ・オプションの追加・削除をしたい
- ・契約住所の確認・変更をしたい
- ・請求金額や利用明細の確認をしたい
- ・支払い方法の確認・変更をしたい

my 楽天モバイル サポート画面へのアクセス方法

アプリの場合



Webの場合



my 楽天モバイルの詳細に関しては
こちらをご確認ください。
<https://r10.to/huqNMU>



お困りごとマニュアル②

困ったときには

SIMタイプを間違えたときは

ご利用の製品と異なるSIMタイプを申し込んだ場合
SIM交換のお手続きが必要です。

こちらで手続き方法をご確認ください。

<https://r10.to/hVvZ9l>



製品が故障したときは

メーカー別 問い合わせ先一覧

<https://r10.to/hfg2kl>



わからないことがあるときは

お客様サポート

お困りごとに合わせた、最適な解決方法とお問い合わせ先をご案内いたします。

<https://r10.to/hlbKpc>



サポート動画一覧

製品の各種設定方法やRakuten Link、my 楽天モバイルの使い方などを
動画でサポートいたします。

<https://r10.to/hUK0br>



製品の紛失・盗難にあったときは

紛失・盗難時の利用停止・再開はmy 楽天モバイルでお手続きいただくか、
専用ダイヤルまでご連絡ください。

my 楽天モバイルでの
お手続き方法や、再開の方法は
こちらをご確認ください。

<https://r10.to/hl2Ors>



楽天モバイル SIM利用停止・再開 専用窓口

0800-600-0500

(24時間受付／年中無休／無料)

楽天モバイル公式 楽天市場店で製品セットを購入された方

スタートガイドのお受け取り確認後、製品を発送いたします。

通常7日程度でお届けいたします。

※多数の注文を受けている場合など、状況により遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。

詳細は楽天モバイル公式 楽天市場店でご確認ください。

また、お問い合わせの際は、楽天市場店のお問い合わせページよりご連絡ください。

<https://r10.to/hwm4Mg>



QRコード

プラン変更(移行)の場合は
QRコードはありません。

Google、Googleロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chrome、Google Pixelは、Google LLCの商標または登録商標です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2023年10月18日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイルWebページをご覧ください。