

Rakuten Turbo5G

クイックスタートガイド
(安全上のご注意)

Rakuten Mobile

2022年12月 第2版発行
楽天モバイル株式会社

機種名: Rakuten Turbo 5G
製造元: Sercomm Corporation
輸入元: サーコム・ジャパン株式会社
販売元: 楽天モバイル株式会社

目次

本書のご利用について	2
安全上のご注意	3
材質一覧	20
取り扱い上のご注意	21
ご利用の準備	28
Rakuten Turbo 5Gご利用時の注意事項	28
本体と付属品	28
各部の名称と機能	29
本体の設置	31
電源を入れる／切る	32
ステータスランプの見かた	33
Wi-Fiに接続する	35
LANケーブルで接続する	37
困ったときは	38
管理用画面	41
取扱説明書	41
製品保証	42
本書について	43
商標について	43
お問い合わせ先	45

本書のご利用について

- **ご利用上の注意事項……P. 3**

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載しています。ご使用前に必ずよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご利用開始手順はこちらからご確認ください。

- **ご利用の準備……P. 28**

本製品を使うための準備について説明しています。

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

表示の説明

- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

 危険	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^{*1} を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 警告	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^{*1} を負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 ^{*2} を負う可能性が想定される場合および物的損害 ^{*3} の発生が想定される」内容です。

- ※1 重傷：失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。
- ※2 軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などを指します。
- ※3 物的損害：家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

禁止・強制の絵表示の説明

 禁止	禁止(してはいけないこと)を示す記号です。
 分解禁止	分解してはいけないことを示す記号です。
 水濡れ禁止	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。
 濡れ手禁止	濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。
 指示	指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。
 電源プラグを抜く	電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

本製品、ACアダプター、LANケーブル の取り扱いについて(共通)

⚠ 危険



禁止

高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で使用、保管、放置しないでください。

火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



禁止

電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。

火災、やけど、けが、感電、機器故障・通信機能への影響などの原因となります。



禁止

砂や土、泥をかけたり、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。

火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



禁止

水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）で濡れた状態では、使用しないでください。また、風呂場や加湿器のそばなどの水に触れる場所では、使用しないでください。

火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



禁止

本製品の上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。

火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



分解禁止

分解、改造をしないでください。

火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



禁止

本製品のカバーは取り外せません。取り外そうとしないでください。

火災、やけど、けが、機器故障などの原因となります。



水濡れ禁止

水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡らさないでください。

火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



水濡れ禁止

ACアダプターやDC端子、LANポートに水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)を入れな

いでください。
火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



指示

オプション品は、楽天モバイルが指定したものを使用してください。

指定以外のものや、製造・販売元・仕様が不明確なものを使用すると、火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。

⚠ 警告



禁止

落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。

火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



禁止

ACアダプターやDC端子、LANポートに導電性異物(金属片、鉛筆の芯など)を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようにしてください。

火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



禁止

使用中に、布団などで覆ったり、包んだりしないでください。また、梱包箱やビニール袋に入れたまま使用しないでください。

火災、やけど、機器故障などの原因となります。



水濡れ禁止

お手入れの際は、消毒液や水分が隙間、DC端子、LANポートに入らないようにしてください。

本製品の破損により、けが、感電、機器故障などの原因となります。



指示

可燃性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は、必ず事前に本製品の電源を切ってください。

可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。



指示

ガソリンスタンド構内などでの使用については、各施設の指示に従ってください。

また、ガソリンスタンド構内などでご使用になる際は落下などに注意し、特に給油中は使用しないでください。

可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。



指示

使用中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。

- ・電源プラグをコンセントから抜いてください。上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。
- ・速やかに「お問い合わせ先」(P. 45)までご連絡ください。



指示

本製品および付属品を掃除する際は、ACアダプターをコンセントから抜き、乾いた布をご使用ください。

ACアダプターを抜かずに掃除を行うと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。また、掃除をする際、化学洗剤、パウダー、その他揮発性・引火性のある化学薬剤(アルコールやベンジンなど)を使用すると、火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。

⚠ 注意



禁止

破損したまま使用しないでください。

火災、やけど、けが、機器故障などの原因となります。



禁止

ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。

落下して、けが、機器故障などの原因となります。



禁止

湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。

火災、やけど、感電、機器故障などの原因となります。



禁止

子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。

誤飲、けが、感電、機器故障などの原因となります。



禁止

乳幼児やペットが手の届く場所に置かないでください。

誤飲、けが、感電、機器故障などの原因となります。



指示

本製品を継続して使用される場合は温度が高くなる可能性がありますのでご注意ください。また、眠ってしまうなどして、意図せず継続して触れることがないようにご注意ください。

データ通信など継続しての使用は、本製品やACアダプターの温度が高くなる可能性があります。温度の高い部分に直接継続して触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となりますので、就寝時などにはご注意ください。



指示

本製品は0℃～40℃の範囲でご使用ください。極端な高温や低温環境での使用・保管は避けてください。

火災、やけど、けが、機器故障などの原因となります。



指示

硫酸(硫化水素)や塩酸(塩化水素)、アンモニア等が含まれる腐食性の薬品のそばや腐食性ガスの発生する場所に本製品を置かないでください。

火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。

本製品の取り扱いについて

⚠ 危険



禁止

火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。

火災、やけど、けが、機器故障などの原因となります。



禁止

鋭利なもの（釘など）を刺したり、硬いもの（ハンマーなど）で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。

火災、やけど、けが、機器故障などの原因となります。



禁止

本製品内のSIMカードの挿入口に水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）や金属片、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。また、SIMカードの挿入場所や向きを間違えないでください。

火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



指示

本製品内部の物質が目や口などに入った場合は、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。

本製品内部の物質の影響により、失明や体調不良などの原因となります。

警告



禁止

本製品を横向きや逆さにして使用しないでください。

内部の温度が上昇し、火災、やけど、けが、機器故障などの原因となります。



指示

病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。

使用を禁止されている場所では、本製品の電源を切ってください。

電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認のうえご使用ください。

電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。



指示

高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本製品の電源を切ってください。

電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。

※ご注意いただきたい電子機器の例

補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。



指示

ペットなどが本製品に噛みつかないようにご注意ください。

発熱により、火災、やけど、けが、機器故障などの原因となります。

⚠ 注意



禁止

本製品にキャッシュカード・クレジットカード・テレホンカードなどの磁気を帯びたものを近付けないでください。

磁気により記録内容が消失する場合があります。



指示

本製品は電波を発信しているため、通常の動作状態においては、本製品より20cm以上離れてください。

電子機器などに悪影響を及ぼす原因となります。



指示

本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。

お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。

各箇所の材質については、「材質一覧」(P. 20)をご確認ください。

ACアダプター、LANケーブルの取り扱いについて

⚠ 警告



禁止

ACアダプターは、必ず本製品に付属のものを使用してください。

火災、やけど、感電、機器故障などの原因となります。



禁止

ACアダプターやLANケーブルのコードが傷んだら使用しないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

雷が鳴り出したら、ACアダプターやLANケーブルには触れないでください。

感電などの原因となります。



禁止

コンセントにつないだ状態でDCプラグをショートさせないでください。また、DCプラグに手や指など、身体の一部を触れさせないでください。

火災、やけど、感電、機器故障などの原因となります。



禁止

ACアダプターやLANケーブルのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

コンセントにACアダプターを抜き差しするときは、金属類を接触させないでください。

火災、やけど、感電、機器故障などの原因となります。



禁止

ACアダプターに変圧器（海外旅行用のトラベルコンバーターなど）を使用しないでください。

発火、発熱、感電、機器故障などの原因となります。



禁止

本製品にACアダプターを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。

火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



濡れ手禁止

濡れた手でACアダプターのコードやDCプラグ、電源プラグ、LANケーブルに触れないでください。

火災、やけど、感電、機器故障などの原因となります。



指示

指定の電源、電圧で使用してください。

誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電、機器故障などの原因となります。

ACアダプター：AC100V（家庭用交流コンセントのみに接続すること）



指示

電源プラグについたほこりは、拭き取ってください。

ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグをコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。

指示

確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグをコンセントから抜く場合は、ACアダプターのコードを引っ張るなど無理な力を加えず、ACアダプターを持って抜いてください。

指示

ACアダプターのコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。



本製品にACアダプターを抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、DC端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。

指示

正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



DC端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。

指示

また、変形を元に戻しての使用もやめてください。DC端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電、機器故障などの原因となります。



使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグ
を抜く

電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグ
を抜く

水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)が付着した場合は、直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。

付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電、機器故障などの原因となります。



電源プラグ
を抜く

お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。

注意



禁止

コンセントにつないだ状態でACアダプターに継続して触れないでください。

やけどなどの原因となります。

SIMカードの取り扱いについて

注意



指示

SIMカードを取り扱う際は指などの身体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。

切断面が鋭利になっている場合があります、けがなどの原因となります。

医用電気機器近くでの取り扱いについて

⚠ 警告



指示

植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本製品を15cm以上離して携行および使用してください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

身動きが自由に取れないなど、周囲の方と15cm未満に近づくおそれがある場合には、事前に本製品を電波の出ない状態に切り替えてください（電源オフなど）。

付近に植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着している方がいる可能性があります。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

医療機関内における本製品の使用については、各医療機関の指示に従ってください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

材質一覧

本製品

使用箇所	使用材質(表面処理)
外装ケース	PC樹脂+ABS樹脂
上部カバー	PC樹脂
下部カバー	PC樹脂+ABS樹脂
背面カバー	PC樹脂+ABS樹脂
SIMカードスロットカバー	PC樹脂+ABS樹脂
WPSボタン	PC樹脂+ABS樹脂
ゴム足	シリコンゴム
LANポート	ステンレススチール

ACアダプター

使用箇所	使用材質(表面処理)
ACアダプター本体	PC
電源ケーブル	PVC
電源プラグ	真鍮/ニッケルメッキ
DCプラグ(樹脂部)	PBT
DCプラグ(金属部)	銅/ニッケルメッキ

LANケーブル

使用箇所	使用材質(表面処理)
ケーブル	PVC
端子(樹脂部)	PC
端子(金属部)	銅合金/金メッキ

取り扱い上のご注意

本製品の故障を防ぎ、性能を十分に発揮できるようにお守りいただきたい事項です。よくお読みになって、正しくご使用ください。

本製品、ACアダプター、SIMカード、LANケーブルの取り扱いについて(共通)

- お手入れは乾いた柔らかい布（めがね拭きなど）で拭いてください。アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭くと、印刷が消えたり、色があせたりすることがあります。
- 端子などは時々清掃し、きれいな状態で使用してください。端子などが汚れた状態で使用すると、正常にご利用いただけない場合があります。また、清掃する際には端子などの破損に十分ご注意ください。
- エアコンの吹き出し口の近くに置かないでください。急激な温度の変化により結露し、内部が腐食し故障の原因となります。
- 本製品に無理な力がかからないように使用してください。多くのものが詰まった荷物の中に入れると内部基板などの故障、破損の原因となります。また、ケーブルを端子に差した状態の場合、故障、破損の原因となります。
- 屋外で雷鳴が聞こえたときは使用しないでください。落雷・感電のおそれがあります。
- 本製品を使用するときは、必ず付属のACアダプターをお使いください。故障の原因となります。
- DC端子、LANポートをショートさせないため、指などの身体の一部や導電性異物（金属片・鉛筆の芯など）が触れた

り、それらの異物が内部に入ったりしないようにしてください。故障の原因となります。誤って内部に入ったときは、「お問い合わせ先」(P. 45)までご連絡ください。

本製品について

- ボタンの表面に爪や鋭利な物、硬い物などを強く押し付けしないでください。傷の発生や破損の原因となります。
- 家庭用電子機器(テレビ・ラジオなど)をお使いになっている近くで使用すると、悪影響を及ぼす原因となりますので、なるべく離れた場所でご使用ください。
- 本製品底面に貼ってあるIMEIの印刷されたラベル内に表示された「技適マーク」は、お客様が使用されている本製品が電波法および電気通信事業法に適合したものであることを証明するものですので、はがさないでください。
- LANポートにLANケーブルを接続する際に斜めに差したり、差した状態で引っ張ったりしないでください。故障、破損の原因となります。
- 使用中に本製品が温かくなることがありますが、異常ではありません。そのままご使用ください。
- 通常はSIMカードスロットカバーを閉じた状態でご使用ください。水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)や粉塵などの異物が入り故障の原因となります。
- 通気孔を塞がず、縦置きで設置してください。通信品質に影響を及ぼす場合があります。
- 改造された本製品は絶対に使用しないでください。改造した機器を使用した場合は電波法／電気通信事業法に抵触します。本製品は、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づ

く端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しており、その証として「技適マーク」が本製品底面に貼ってあるラベルに記載されております。本製品のネジを外して内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようお願いいたします。

ACアダプターについて

- 給電は、適正な周囲温度(0℃～40℃)の場所で行ってください。
- 給電中にACアダプターが温かくなることがありますが、異常ではありません。そのままご使用ください。
- 抜け防止機構のあるコンセントをご使用の場合、そのコンセントの取扱説明書に従ってください。
- 強い衝撃を与えないでください。また、プラグを変形させないでください。故障の原因となります。

SIMカードについて

- SIMカードの取り付け／取り外しには、必要以上に力を入れないでください。
- 他のICカードリーダー／ライターなどにSIMカードを挿入して使用した結果として故障した場合は、お客様の責任となりますので、ご注意ください。
- ICを傷つけたり、不用意に触れたり、ショートさせたりしないでください。故障の原因となります。
- SIMカードを曲げたり、重いものをのせたりしないでください。故障の原因となります。

- SIMカードにラベルやシールなどを貼った状態で、本製品に取り付けしないでください。故障の原因となります。

LANケーブルについて

- 使用は、適正な周囲温度(0℃～40℃)の場所で行ってください。
- 強い衝撃を与えないでください。また、端子を変形させないでください。故障の原因となります。

Wi-Fi®について

- 本製品のWi-Fi機能は日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。海外でご利用になると罰せられることがあります。
- Wi-Fi対応機器が使用する2.4GHz帯は、さまざまな機器が運用されています。場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。
- Wi-Fi機能を利用した通信時にデータや情報の漏洩が発生しましても、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 電気製品・AV・OA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところで利用しないでください。
- 磁気や電気雑音の影響を受けると通信ができなくなることがあります(特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります)。
- テレビ、ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れたりすることがあります。
- 近くに複数のWi-Fiアクセスポイントが存在し、同じチャ

ネルを利用していると、正しく検索できない場合があります。

● 2.4GHz機器使用上の注意事項

本製品のWi-Fi機能は2.4GHz帯を使用します。この周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万が一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかご利用を中断していただいたうえで、「お問い合わせ先」（P. 45）までご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、仕切りの設置など）についてご相談ください。
3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、「お問い合わせ先」（P. 45）までご連絡ください。

● Wi-Fi機能:2.4DS/OF4

本製品は2.4GHz帯を使用します。変調方式としてDS-SS方式、OFDM方式およびOFDMA方式を採用しています。与干渉距離は約40m以下です。

2.4DS/OF4

IEEE802.11b/g/n/ax

2.4:2.4GHz帯を使用する無線設備を示す

DS/OF:DS-SS方式、OFDM方式およびOFDMA方式を示す

4:想定される干渉距離が40m以下であることを示す

■■■■■:全帯域を使用し、かつ本製品としては移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

●5GHz機器使用上の注意事項

本製品のWi-Fi機能は5GHz帯を使用します。電波法により5.2GHz帯および5.3GHz帯の屋外利用は禁止されております。

本製品が使用するチャンネルは以下のとおりです。

W52 (5.2GHz帯／36、40、44、48ch)

W53 (5.3GHz帯／52、56、60、64ch)

W56 (5.6GHz帯／100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144ch)

ご利用のWi-Fi対応機器に5GHz帯に対応していないものがある場合は、本製品の設定を2.4GHz帯にしてご使用ください。

また、LANケーブルを利用して有線LAN接続で通信していただくことも可能です。

Wi-Fiの5GHz帯のW53/W56利用時は気象レーダーなどとの電波干渉を避けるためにチャンネルを自動的に変更する場合があります。その場合通信が一時的に切断されます(DFS機能)。

電波障害自主規制について

- 本製品は、VCCI自主規制措置運用規程に基づく技術基準に適合しており、その適合マークは本製品底面に貼ってある規格銘板ラベルで、ご確認いただくことができます。

ご利用の準備

Rakuten Turbo 5Gご利用時の注意事項

必ずお申し込みいただいた設置先住所にて、電源を入れてください。

それ以外の場所で電源を入れた場合、ご利用できません。

- 設置先住所以外でのご利用を確認した場合、通信の中断を行います。設置先住所のご確認は、「お問い合わせ先」(P. 45)にご連絡ください。

本体と付属品



Rakuten Turbo 5G 本体



クイックスタートガイド(安全上のご注意)



パスカード

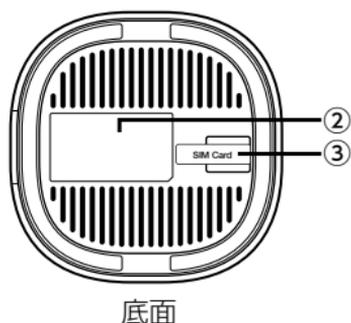
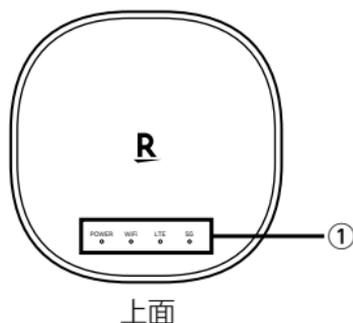


LANケーブル



ACアダプター

各部の名称と機能



①ステータスランプ

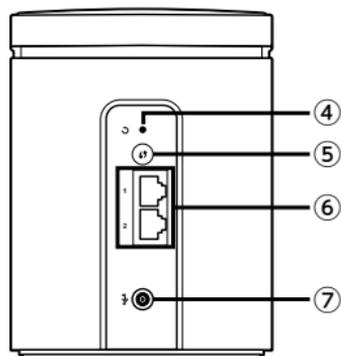
- ・ランプの点灯色と点灯パターンによって、本製品の動作状況を表示します。
- ・ランプの点灯色と点灯パターンは「ステータスランプの見かた」(P. 33)をご確認ください。

②ラベル

- ・本製品のWi-FiのSSID（ネットワーク名）とWi-Fiパスワードや管理用画面にアクセスするとき使用するIPアドレス／ユーザー名／パスワードなどが確認できます。
- ・ラベルのQRコードをスキャンすると、SSID（ネットワーク名）とWi-Fiパスワードを自動で読み込むことができます(P. 36)。

③SIMカードスロットカバー

- ・本製品のお買い上げ時に、楽天モバイルのSIMカードをセットしております。
- ・本製品が正常に動作しているときは、カバーを開けないでください。



背面

④リセットボタン

- ・先端が細いもので6秒以上長押ししてから離すと、お買い上げ時の状態に初期化されます。

⑤WPSボタン

- ・WPS機能を使って、本製品とWi-Fi接続するときに使います (P. 36)。

⑥LANポート

- ・LANケーブルを接続します (P. 37)。

⑦DC端子

- ・ACアダプターを接続します (P. 32)。

本体の設置

本製品は屋内専用です。屋外での使用はできません。

本製品は、窓から近い、平らで安定した場所に設置してください。

その際、近くに電波を遮る障害物（金属など）がないようご注意ください。

本製品の故障を防ぐため、涼しくて、湿気の少ない場所に設置してください。

本製品はステータスランプ（P. 29）が見えるように、縦向きで設置してください。横向きや逆さにして設置すると、通信品質の低下や故障の原因となります。

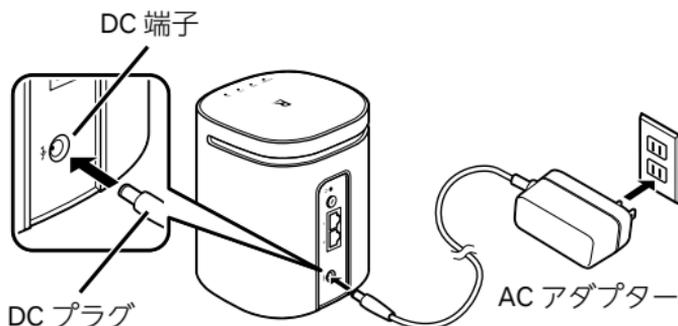
下記の場所でのご利用は避けてください。

- 高温多湿の場所
- 金属器具のある場所
- 電波を放出する機器の近く（ラジオ、電子レンジ、スピーカーなど）
- 人がいる場所から20cm以内

電源を入れる／切る

電源を入れる

- 1 本製品のDC端子にACアダプターのDCプラグを接続する
奥までまっすぐに、しっかり差し込んでください。
- 2 ACアダプターの電源プラグをコンセントに差し込む



電源が入ると、自動的に5Gまたは4G LTEの電波を探します。起動中は**Powerランプ (P. 29)** が**緑色**に点灯します。本製品の起動が完了すると、PowerランプとWi-Fiランプが緑色に点灯し、LTE／5Gランプが電波の受信状況に応じて点灯します。詳しくは「ステータスランプの点灯パターン」(P. 34) をご確認ください。

本製品の起動が完了するまで、**1～2分**ほど時間がかかります。

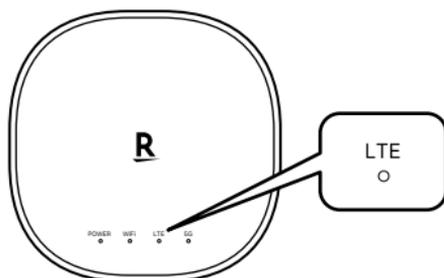
電源を切る

- 1 ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜く
- 2 本製品からACアダプターのDCプラグをまっすぐ引き抜く

ステータスランプの見かた

電波受信レベル

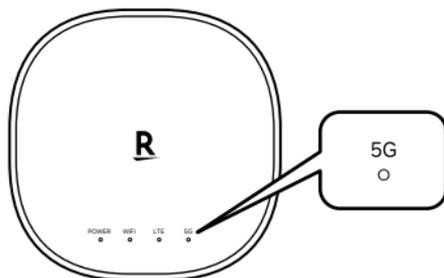
本製品が4G LTEの電波を受信すると、LTEランプが点灯します。受信した電波の強さで、ランプの色が変わります。



LTE／5Gランプの色	本製品の状態
緑点灯	電波受信レベル(強い)
青点灯	電波受信レベル(普通)
赤点灯	電波受信レベル(弱い)

本製品が5Gの電波を受信すると、5Gランプが点灯します。

5GランプもLTEランプと同様に、受信した電波の強さでランプの色が変わります。5Gの電波を受信できないときは、5Gランプは消灯します。



ステータスランプの点灯パターン

本製品の動作状況は、ステータスランプ (P. 29) の点灯パターン (組み合わせ) で表示されます。エラーが発生したときは、「困ったときは」(P. 38) をご確認ください。

本製品の動作状況	Power ランプ	Wi-Fi ランプ	LTE ランプ	5G ランプ
電源オフ	消灯	消灯	消灯	消灯
起動中	● 緑点灯	消灯	消灯	消灯
電源オン	● 緑点灯	● 緑点灯	各色で 点灯 ^{※1}	各色で 点灯 ^{※1, 2}
本製品を初期化中	☀ 緑点滅	☀ 緑点滅	☀ 緑点滅	☀ 緑点滅
ファームウェアア ップデート可能 ^{※3}	☀ 緑点滅	※4	※4	※4
ファームウェアア ップデート中 ^{※3}	☀ 緑点滅	☀ 緑点滅	☀ 緑点滅	☀ 緑点滅
WPS接続中	● 緑点灯	☀ 緑点滅	※4	※4
システムエラー	☀ 赤点滅	消灯	消灯	消灯
Wi-Fiエラー	☀ 赤点滅	☀ 赤点滅	※4	※4
LTEエラー	☀ 赤点滅	※4	☀ 赤点滅	※4
5Gエラー	☀ 赤点滅	※4	※4	☀ 赤点滅
SIM/APNエラー	☀ 赤点滅	※4	☀ 赤点滅	☀ 赤点滅

※1 受信した電波の強さで、ランプの色が赤/青/緑に変わります。

※2 5Gの電波を受信したときに点灯します。5Gの電波を受信できないときは、消灯します。

※3 ファームウェアアップデートは、自動的に実行されます。

※4 直近の稼働状況によって、ランプが消灯/点灯/点滅します。

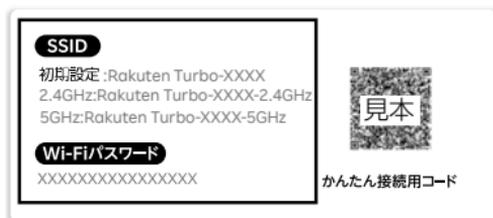
Wi-Fiに接続する

スマートフォンなどお使いの機器を本製品とWi-Fi接続することで、インターネットに接続できます。本製品は128台までWi-Fi接続できます。

※ お使いの機器の操作方法については、それぞれの取扱説明書をご確認ください。

手動で接続する

スマートフォンやタブレット、パソコンなどを本製品にWi-Fi接続するときは、パスカードや本製品底面のラベルに記載されているSSID（ネットワーク名）とWi-Fiパスワードを使用します。



パスカード



本製品底面のラベル

QRコードで接続する

パスカードや本製品底面のラベルにある「かんたん接続用コード」をスマートフォンでスキャンすると、SSID（ネットワーク名）とWi-Fiパスワードを自動で読み込むことができます。



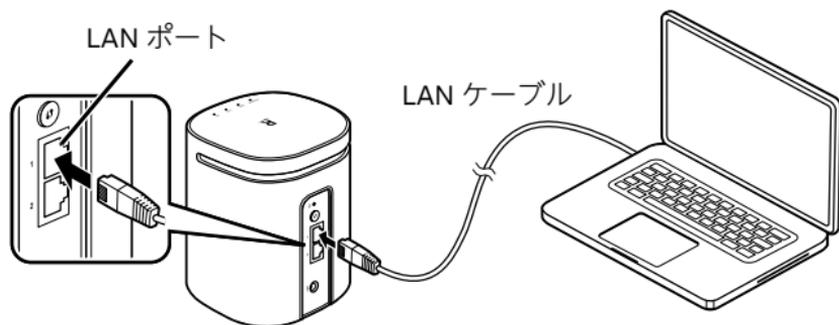
WPSで接続する

お使いのWi-Fi対応機器がWPS機能に対応している場合は、簡単な操作でWi-Fiに接続させることができます。

- 1 本製品のWPSボタン (P. 30) を5～6秒間押してから離す**
WPS機能がオンになり、Wi-Fiランプが緑色で点滅します。
- 2 約2分以内に、お使いのWi-Fi対応機器でWPS機能の接続操作を行う**
接続に成功すると、本製品のWi-Fiランプが緑色で点灯します。

LANケーブルで接続する

本製品とパソコンなどの端末は、LANケーブルによる有線接続も可能です。Wi-Fi接続が不安定なときに、LANケーブルでの接続をお試しください。本製品の空いているLANポートに、LANケーブルを接続してください。LANケーブルで接続中でも、Wi-Fi接続を同時に使用することができます。



端末側の設定について

パソコンなどの端末の設定を、DHCP/DNSを有効（IPアドレスの自動取得を有効）にしてください。DHCP/DNSを有効にすることによって、LANケーブルで接続した端末に、IPアドレスが自動的に割り振られます。なお、IPアドレスを変更することも可能です。詳しくは、「取扱説明書」(P. 41)をご確認ください。

困ったときは

本製品をご利用中に「故障かな?」と思った時の症状と対処法をご案内します。

より多くの症状への対処方法を「取扱説明書」(P. 41)に記載しておりますのでご確認ください。

本製品の電源が入らない

- ACアダプターの電源プラグが、コンセントに正しく差し込まれているかご確認ください。
- ACアダプターのDCプラグが、本製品にしっかり差し込まれているかご確認ください。
- 本製品に付属しているACアダプターを使用しているかご確認ください。

Wi-Fi対応機器を本製品に接続できない

- 本製品のWi-Fi機能が、有効になっているかご確認ください。詳しくは、「取扱説明書」(P. 41)をご確認ください。
- Wi-Fi対応機器のWi-Fi機能が、有効になっているかご確認ください。
- 本製品のステータスランプが「Wi-Fiエラー」の表示 (P. 34) になっていないかご確認ください。もし、エラー表示となっていたら、ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いて電源を切り、再度、ACアダプターの電源プラグをコンセントに差し込んで、本製品を再起動してください。
- 本製品に接続中のWi-Fi対応機器の数が最大になっている可能性があります。本製品に接続中のWi-Fi対応機器の数を減らしてみてください。

- Wi-Fi対応機器のWi-Fi仕様が、本製品のWi-Fi仕様 (IEEE 802.11(a/b/g/n/ac/ax)) に対応しているかご確認ください。
- Wi-Fi対応機器のWi-Fi仕様が、本製品のWi-Fiの [セキュリティモード] に対応しているかご確認ください。初期状態では「WPA2-PSK」が使用可能になっています。詳しくは、「取扱説明書」(P. 41) をご確認ください。
- Wi-Fi対応機器にて、本製品のSSID (ネットワーク名) を選択しているかご確認ください。
- Wi-Fi対応機器にて、本製品のWi-Fiパスワードを正しく入力しているかご確認ください。
- 本製品の [ブロードキャストSSID] が有効になっているかご確認ください。詳しくは、「取扱説明書」(P. 41) をご確認ください。

本製品のLTE／5Gランプが点灯しているのに通信ができない

- 本製品のLTEランプ／5Gランプが、赤色に点灯していないかご確認ください。LTEランプ／5Gランプが青色／緑色に点灯する場所に、本製品を移動してください。詳しくは、「本体の設置」(P. 31) をご確認ください。
- 本製品のステータスランプが「LTEエラー」／「5Gエラー」の表示 (P. 34) になっていないかご確認ください。もし、エラー表示となっていたら、ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いて電源を切り、再度、ACアダプターの電源プラグをコンセントに差し込んで、本製品を再起動してください。再起動しても「LTEエラー」／「5Gエラー」が表示される場合は、SIMカードを取り付け直してください。詳しくは、「取扱説明書」(P. 41) をご確認ください。

本製品の設定を購入時の状態に戻したい

- 本製品の電源が入っている状態で、リセットボタン (P. 30) を6秒以上長押ししてから離すと、お買い上げ時の状態に初期化されます。すべての設定が消去されますので、ご注意ください。詳しくは、「取扱説明書」(P. 41)をご確認ください。

操作中／動作中に熱くなる

- 操作中／動作中に、本製品やACアダプターが温かくなることがありますが、動作上問題ありませんので、そのままご利用ください。

管理用画面

SSID（ネットワーク名）やWi-Fiパスワードの変更をはじめ、本製品について様々な設定をすることができます（パソコンでの接続を推奨します）。

管理用画面は、Webブラウザに以下のURLを入力して表示します。

<http://192.168.210.1>

※ 初期状態では「ユーザー名」は「admin」に設定されています。「パスワード」は、本製品底面のラベルの「管理用パスワード」に記載されています。

取扱説明書

さらに詳しい操作方法は右のQRコードから取得できる取扱説明書でご確認いただけます。

<https://r10.to/hasiJW>



製品保証

本製品の保証期間は、楽天モバイルショップでの購入日またはオンライン購入での製品到着日から**1年**です。保証期間内に本製品の故障が発生した場合、無償で交換します。

保証期間が過ぎている場合または保証期間内でも以下に該当する場合、有償による交換となります。

- ①本製品のサポート情報または取扱説明書もしくは安全上のご注意に反する使用その他不適切な使用による故障
- ②本製品に水が入ったことによる故障、外部要因、自然災害や劣悪な環境での使用などによる故障
- ③本製品の正常な使用で発生した自然な摩耗、汚れ、破裂など
- ④本製品専用でないアクセサリを使用したことによる故障
- ⑤不適切なソフトウェアやコンピュータウイルスによる故障

当社へご送付頂いた本製品に付されたシールやアクセサリ等は返却できません。当社は、当社の故意または重過失の場合を除き、本製品の故障が原因で発生した損害の責任は負いません。

前記にかかわらず、以下に該当する場合は、保証期間または有償・無償の別を問わず、交換受付ができません。

- ①購入記録が当社にて確認できない場合
- ②本製品のシリアル番号が修正されている等識別できない場合

- ③国外または楽天モバイルショップ以外で購入した場合
- ④中古品である場合
- ⑤交換品の保有期間を経過した場合
- ⑥当社指定修理拠点以外で分解、修理、もしくはソフトウェアの改造が実施された場合

当社は、事前の通知なく本ページに記載される内容、条件を変更する権利を留保します。本ページの記載を除き、明示的か暗示的かを問わず、本製品の精度、信頼性、内容に関して一切の保証はいたしません。

本書について

- 本書の内容の一部でも無断転載することは禁止されております。
- 本書に記載の内容は予告なく変更されることがあります。最新版は楽天モバイルWebサイトをご参照ください。
- 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、「お問い合わせ先」(P. 45)までご連絡ください。

商標について

- Rakuten, Rakuten Mobile, Rakuten Turbo 5Gと関連するマークおよびロゴは、楽天グループ株式会社の商標または登録商標です。
 - QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
 - Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。
- ※ 本書に記載の会社名、製品名などは、一般に各社の商標ま

たは登録商標です。各社の商標記載においてはTMマークや®マークなどの商標表示を省略する場合があります。

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、下記Web
をご確認ください。

Rakuten Turbo 5Gのサポート情報やお問い合
わせ窓口をご案内しています。

<https://r10.to/h6Lo19>

